



## HPE TC 5Y Ess wDMR DL160 Gen10 SVC

Indeks: 474364 Producent: HEWLETT PACKARD ENTERPRISE Kod producenta: HV6S9E

Cena: 7,265.06 zł

### Opis

## HPE TC 5Y Ess wDMR DL160 Gen10 SVC

Producent: HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

### Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

### Najważniejsze punkty sprzedaży

Dostęp do doświadczonych ekspertówOgólne doradztwo techniczne

### Produkt:

- **Nazwa:** HPE Tech Care 5 Years Essential Hardware Only Support With Defective Media Retention ProLiant DL160 Gen10
- **Opis:** HPE Pointnext Tech Care Essential Service with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla P/N: 878972R-B21, P19559-291, P19560-291, P19560R-B21, P19561-291, P19561R-B21
- **EAN:** 4549821435272
- **Gwarancja producenta:** Brak gwarancji

### Ogólne

- **Łącznie z obsługą:** Części i robocizna
- **Lokalizacja:** U użytkownika
- **Okres pełnego kontraktu:** 5 lata
- **Czas reakcji:** 4 godziny
- **Dostępność obsługi:** 24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

### Szczegóły

- **Obsługa i wsparcie:** Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 5 lat - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 5 lat - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka -

5 lat Update nowego wydania - 5 lat Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji - 5 lat Zachowanie wadliwych nośników - 5 lat

## Informacja o kompatybilności

- **Zaprojektowany dla:** P/N: 878968-B21, 878970-B21, 878972-B21, 878972-B21#0D1, 878972-B21#ABA, 878972-B21#ABJ, 878972-B21#B19, 878972-B21#UUF, 878972R-B21, 878973-B21, 878973-B21#0D1, 878973-B21#ABA, 878973-B21#ABJ, 878973-B21#B19, 878973-B21#UUF, P19559-291, P19559-B21, P19559R-B21, P19560-291, P19560-B21, P19560R-B21, P19561-291, P19561-B21, P19561R-B21, P35514-291, P35514-B21, P35515-291, P35515-B21, P35516-291, P35516-B21, P35517-291, P35517-B21, P35518-291, P35518-B21

## Parametry

**Stan**

Nowy