



HPE TC 3Y Ess wDMR DL345G10+ SVC

Indeks: 242770 Producent: HEWLETT PACKARD ENTERPRISE Kod producenta: HY5K2E

Cena: **13,168.21 zł**

Opis

HPE TC 3Y Ess wDMR DL345G10+ SVC

Producent: HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

Dostęp do doświadczonych ekspertówOgólne doradztwo techniczne

Produkt:

- **Nazwa:** HPE Tech Care 3 Year Essential wDMR Proliant DL345 Gen10 Plus Service
- **Opis:** HPE Pointnext Tech Care Essential Service with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla P/N: P38664-B21#B19, P38664R-B21, P38665-B21#ABA, P38665R-B21, P38666-B21#B19, R8S36A
- **EAN:** 4549821433179
- **Gwarancja producenta:** Brak gwarancji

Ogólne

- **Łącznie z obsługą:** Części i robocizna
- **Lokalizacja:** U użytkownika
- **Okres pełnego kontraktu:** 3 lata
- **Czas reakcji:** 4 godziny
- **Dostępność obsługi:** 24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Szczegóły

- **Obsługa i wsparcie:** Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata Update nowego wydania - 3 lata Informacja o produkcie - internetowy dostęp do bazy informacji - 3

lata Zachowanie wadliwych nośników - 3 lata

Informacja o kompatybilności

- **Zaprojektowany dla:** P/N: P38664-B21, P38664-B21#B19, P38664R-B21, P38665-B21, P38665-B21#ABA, P38665-B21#B19, P38665R-B21, P38666-B21, P38666-B21#B19, P39265-291, P39265-B21, P39266-291, P39266-B21, P39267-291, P39267-B21, P43245-B21, P43246-B21, P43247-B21, R8S36A

Parametry

Stan

Nowy