



HPE TC 3Y Ess wDMR DL160 Gen10 SVC

Indeks: 244117 Producent: HEWLETT PACKARD ENTERPRISE Kod producenta: HV6S7E

Cena: 4,799.80 zł

Opis

HPE TC 3Y Ess wDMR DL160 Gen10 SVC

Producent: HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

Dostęp do doświadczonych ekspertówOgólne doradztwo techniczne

Produkt:

- **Nazwa:** HPE Tech Care 3 Years Essential Hardware Only Support With Defective Media Retention ProLiant DL160 Gen10
- **Opis:** HPE Pointnext Tech Care Essential Service with Defective Media Retention - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla P/N: 878972R-B21, P19559-291, P19560-291, P19560R-B21, P19561-291, P19561R-B21
- **EAN:** 4549821435258
- **Gwarancja producenta:** Brak gwarancji

Ogólne

- **Łącznie z obsługą:** Części i robocizna
- **Lokalizacja:** U użytkownika
- **Okres pełnego kontraktu:** 3 lata
- **Czas reakcji:** 4 godziny
- **Dostępność obsługi:** 24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Szczegóły

- **Obsługa i wsparcie:** Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-

niedziela - poziom ważności 1 Informacja o produkcie - knowledge base access - 3 lata Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 3 lata Update nowego wydania - 3 lata Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3 Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 3 lata Zachowanie wadliwych nośników - 3 lata

Informacja o kompatybilności

- **Zaprojektowany dla:** P/N: 878968-B21, 878970-B21, 878972-B21, 878972-B21#0D1, 878972-B21#ABA, 878972-B21#ABJ, 878972-B21#B19, 878972-B21#UUF, 878972R-B21, 878973-B21, 878973-B21#0D1, 878973-B21#ABA, 878973-B21#ABJ, 878973-B21#B19, 878973-B21#UUF, P19559-291, P19559-B21, P19559R-B21, P19560-291, P19560-B21, P19560R-B21, P19561-291, P19561-B21, P19561R-B21, P35514-291, P35514-B21, P35515-291, P35515-B21, P35516-291, P35516-B21, P35517-291, P35517-B21, P35518-291, P35518-B21

Parametry

Stan

Nowy