



HPE TC 3Y Ess DL385 G10+V2 SVC

Indeks: 361985 Producent: HEWLETT PACKARD ENTERPRISE Kod producenta: HY5U7E

Cena: **6,911.59 zł**

Opis

HPE TC 3Y Ess DL385 G10+V2 SVC

Producent: HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

Opis

HPE Pointnext Tech Care (HPE Tech Care) to usługa wsparcia operacyjnego w zakresie sprzętu i oprogramowania HPE (produkty HPE). Usługa HPE Tech Care pozwala działom IT skupić się na wnoszeniu czegoś nowego do firmy przez proaktywne poszukiwanie usprawnień bez ograniczania się do reaktywnego rozwiązywania problemów. Usługa HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie przez umożliwienie bezpośredniego dostępu do specjalistów produktowych i zapewnienie doradztwa technicznego mającego na celu pomoc klientom nie tylko w ograniczaniu ryzyka, ale także w stałym poszukiwaniu sposobów na bardziej efektywne wykonywanie różnych zadań. Usługa daje dostęp do fachowych zasobów technicznych dysponujących specjalistyczną wiedzą oraz pozwala klientom zaoszczędzić czas przez uniknięcie potrzeby odpowiadania na pytania w ramach wstępnego rozpoznania problemu czy oceny uprawnień do uzyskania świadczenia. HPE Tech Care wykracza poza tradycyjne wsparcie poprzez ogólne doradztwo techniczne w zakresie obsługi, zarządzania i zabezpieczeń obsługiwanych produktów.

Najważniejsze punkty sprzedaży

Dostęp do doświadczonych ekspertówOgólne doradztwo techniczne

Produkt:

- **Nazwa:** HPE Tech Care 3 Years Essential ProLiant DL385 Gen10 Plus V2 Service
- **Opis:** HPE Pointnext Tech Care Essential Service - Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - 24x7 - czas reakcji: 4 godz - dla ProLiant DL385 Gen10 Plus V2 Base, DL385 Gen10 Plus V2 Entry
- **EAN:** 4549821433407
- **Gwarancja producenta:** Brak gwarancji

Ogólne

- **Łącznie z obsługą:** Części i robocizna
- **Lokalizacja:** U użytkownika
- **Okres pełnego kontraktu:** 3 lata
- **Czas reakcji:** 4 godziny
- **Dostępność obsługi:** 24 godziny dziennie / 7 dni w tygodniu

Szczegóły

- **Obsługa i wsparcie:** Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u użytkownika - czas reakcji: 4 godz (odległość od zakładu klienta - 160 km) - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 15 min - dostępność: 24 godziny dziennie / poniedziałek-niedziela - poziom ważności 1 Informacja o produkcie - knowledge base access - 3 lata Wsparcie techniczne - zdalna diagnostyka - 3 lata Wsparcie techniczne - wizualne wytyczne zdalne - 3 lata Update nowego wydania - 3 lata

Wsparcie techniczne - konsultacja telefoniczna - 3 lata - czas reakcji: 1 godz - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela - poziom ważności 2/3 Rozszerzona umowa serwisowa - części i robocizna - 3 lata - u
użytkownika - czas reakcji: 8 godz (odległość od zakładu klienta - 320 km) - dostępność: 24 godziny dziennie /
poniedziałek-niedziela Informacja o produkcie - wsparcie przez Internet - 3 lata

Informacja o kompatybilności

- **Zaprojektowany dla:** HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus V2 Base, DL385 Gen10 Plus V2 Entry

Parametry

Stan	Nowy
-------------	------