

Monitor Dell 27

SE2726H

Uproszczona instrukcja serwisowa

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu produktu.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i wskazuje, jak uniknąć problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE oznacza potencjalną możliwość wystąpienia uszkodzenia własności, obrażeń osób lub śmierci.

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa	3
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora	3
Po pracy wewnątrz monitora	3
Widoki monitora SE2726H	4
Widok z przodu	4
Widok od tyłu	5
Widok z boku	5
Widok z dołu	6
Główne komponenty monitora SE2726H	7
Schemat podłączenia okablowania	8
Podłączenie monitora	9
Prowadzenie kabli	10
Demontaż i ponowny montaż	11
Zalecane narzędzia	11
Lista śrub	11
Podstawa	12
Zdejmowanie podstawy	12
Instalacja podstawy	13
Pokrywa tylna	14
Zdejmowanie pokrywy tylnej	14
Instalacja pokrywy tylnej	15
Zespół obudowy	16
Zdejmowanie zespołu obudowy	16
Instalacja zespołu obudowy	18
Ramka środkowa	20
Zdejmowanie ramki środkowej	20
Instalacja ramki środkowej	21
Płyta klawiatury	22
Zdejmowanie płyty klawiatury	22
Instalacja płyty klawiatury	24
Płyta zasilania	26
Zdejmowanie płyty zasilania	26
Instalacja płyty zasilania	28
Płyta systemowa	30
Zdejmowanie płyty systemowej	30
Instalacja płyty systemowej	31
Rozwiązywanie problemów	32
Autotest	32
Wbudowane diagnostyki	33
Typowe problemy	34
Problemy charakterystyczne dla produktu	35
Kontaktowanie się z firmą Dell	36
Historia zmian	37

Instrukcje bezpieczeństwa

Użyj następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia monitora przed potencjalnym uszkodzeniem i zapewnienia bezpieczeństwa osobistego. Jeśli nie zostanie to określone inaczej w każdej procedurze dostarczonej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał dostarczone z monitorem informacje dotyczące bezpieczeństwa.

-  **UWAGA:** Przed użyciem monitora, należy przeczytać informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z posiadanym monitorem i wydrukowane na produkcie. Dokumentację należy zachować w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.
-  **OSTRZEŻENIE:** Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur, innych niż określone w tej dokumentacji, może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.
-  **PRZESTROGA:** Możliwy długotrwały efekt uszkodzenia słuchu podczas słuchania audio przy wysokiej głośności przez słuchawki (na monitorze, który je obsługuje).

- Monitor należy umieścić na trwałej powierzchni i obsługiwać z zachowaniem ostrożności.
 - Ekran jest delikatny i po jego upuszczeniu lub naciśnięciu ostrym przedmiotem, można go uszkodzić.
 - Należy się upewnić, że monitor jest zasilany prądem zmiennym dostępnym w miejscu użytkownika.
 - Monitor należy utrzymywać w temperaturze pokojowej. Zbyt niska lub wysoka temperatura może wpływać negatywnie na ciekłe kryształy wyświetlacza.
 - Kabel zasilający monitora należy podłączyć do znajdującego się w pobliżu i dostępnego, ściennego gniazda zasilającego. Patrz [Podłączenie monitora](#).
- Monitora nie należy umieszczać i używać na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Monitora nie należy narażać na duże wstrząsy lub silne uderzenia. Na przykład, monitora nie należy umieszczać w bagażniku samochodowym.
- Monitor należy odłączyć, gdy długo nie będzie używany.
- Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, nie należy zdejmować żadnych pokryw lub dotykać elementów wewnątrz monitora.
- Należy uważnie przeczytać niniejsze instrukcje. Dokument ten należy zachować na przyszłość. Należy stosować się do wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
- Określone monitory można zamontować z użyciem sprzedawanego oddzielnie zestawu do montażu VESA. Należy się upewnić, że są używane prawidłowe specyfikacje VESA, jak określono w Instrukcji użytkownika w części dotyczącej montażu na ścianie.

W celu uzyskania informacji o instrukcjach bezpieczeństwa, należy sprawdzić w dostarczonym z monitorem dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i przepisów (SERI).

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i urządzenia peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
-  **PRZESTROGA:** Aby odłączyć kabel sieciowy, najpierw odłącz kabel od monitora, a następnie odłącz kabel od urządzenia sieciowego.
5. Jeśli ma to zastosowanie, wyjmij z monitora wszelkie karty multimedialne i dyski optyczne.

Po pracy wewnątrz monitora

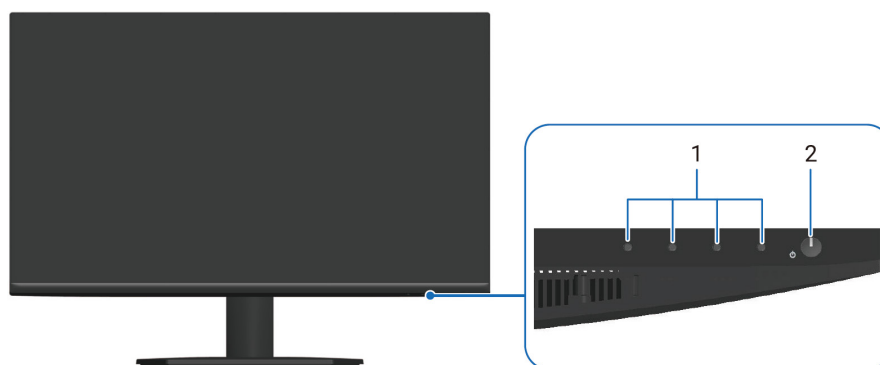
-  **PRZESTROGA:** Przypadkowe pozostawienie śrub wewnątrz monitora, może spowodować jego poważne uszkodzenie.

Kroki

1. Załóż z powrotem wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne inne śruby.
2. Podłącz wszelkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne lub kable, które zostały odłączone przed rozpoczęciem pracy na monitorze.
3. Przed przystąpieniem na monitorze, włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne wyjęte części.
4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do ich gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widoki monitora SE2726H

Widok z przodu

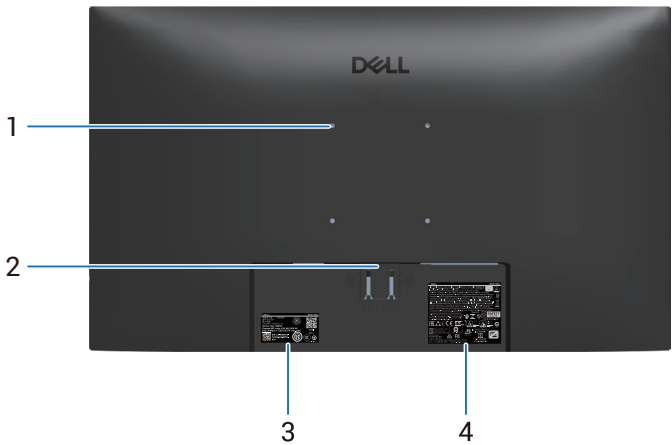


Rysunek 1. Widok monitora z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Przyciski funkcji	W celu dostępu do menu ekranowego (OSD).
2	Przycisk zasilania (ze wskaźnikiem LED)	Do włączania lub wyłączania monitora. Stałe, białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa. Migające, białe światło oznacza, że monitor znajduje się w trybie oszczędzania energii.

Widok od tyłu

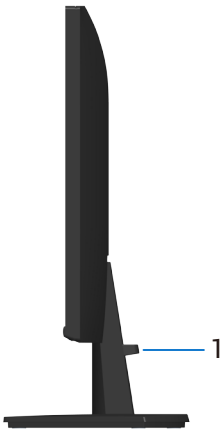


Rysunek 2. Widok monitora od tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm)	Montaż monitora na ścianie z wykorzystaniem zestawu do montażu na ścianie, zgodnego z VESA (sprzedawany oddzielnie).
2	Przycisk zwolnienia wspornika	Zwalnianie wspornika z monitora.
3	Etykieta zgodności z przepisami (z kodem QR MyDell, numerem seryjnym i etykietą Service Tag)	Tę etykietę trzeba sprawdzić, jeśli potrzebny jest kontakt z pomocą techniczną Dell. Service Tag, to unikatowy identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisu Dell identyfikację komponentów sprzętowych w monitorze i uzyskanie dostępu do informacji o gwarancji.
4	Etykieta z informacjami wymaganymi przepisami	Lista zgodności z przepisami.

Widok z boku

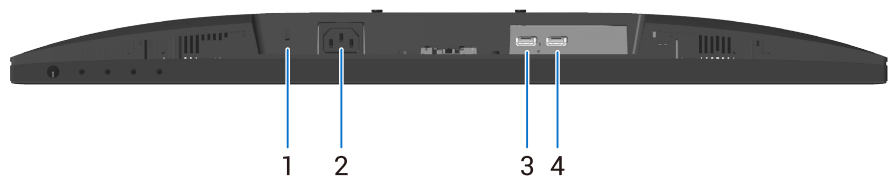


Rysunek 3. Widok monitora z boku

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Zaczep prowadzenia kabli	Umożliwia prowadzenie kabli poprzez ich przełożenie przez gniazdo.

Widok z dołu

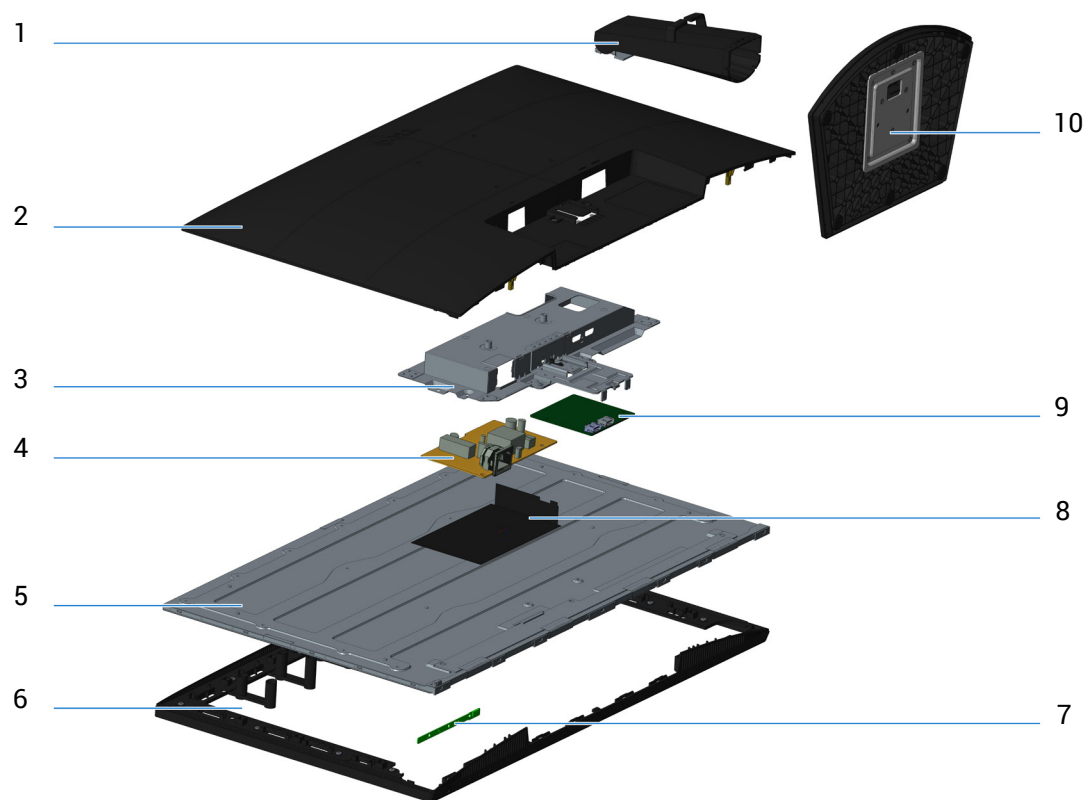


Rysunek 4. Widok monitora z dołu

Tabela 4. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Gniazdo blokady zabezpieczenia (w oparciu o wykorzystanie gniazda zabezpieczenia Kensington)	Do zabezpieczenia monitora blokadą bezpieczeństwa (należy kupić oddzielnie), aby nie został zabrany przez niepowołaną osobę.
2	Gniazdo zasilania	Podłączenie kabla zasilającego.
3	Gniazdo HDMI 1	Podłączanie do komputera za pomocą kabla HDMI.
4	Gniazdo HDMI 2	Podłączanie do komputera za pomocą kabla HDMI.

Główne komponenty monitora SE2726H

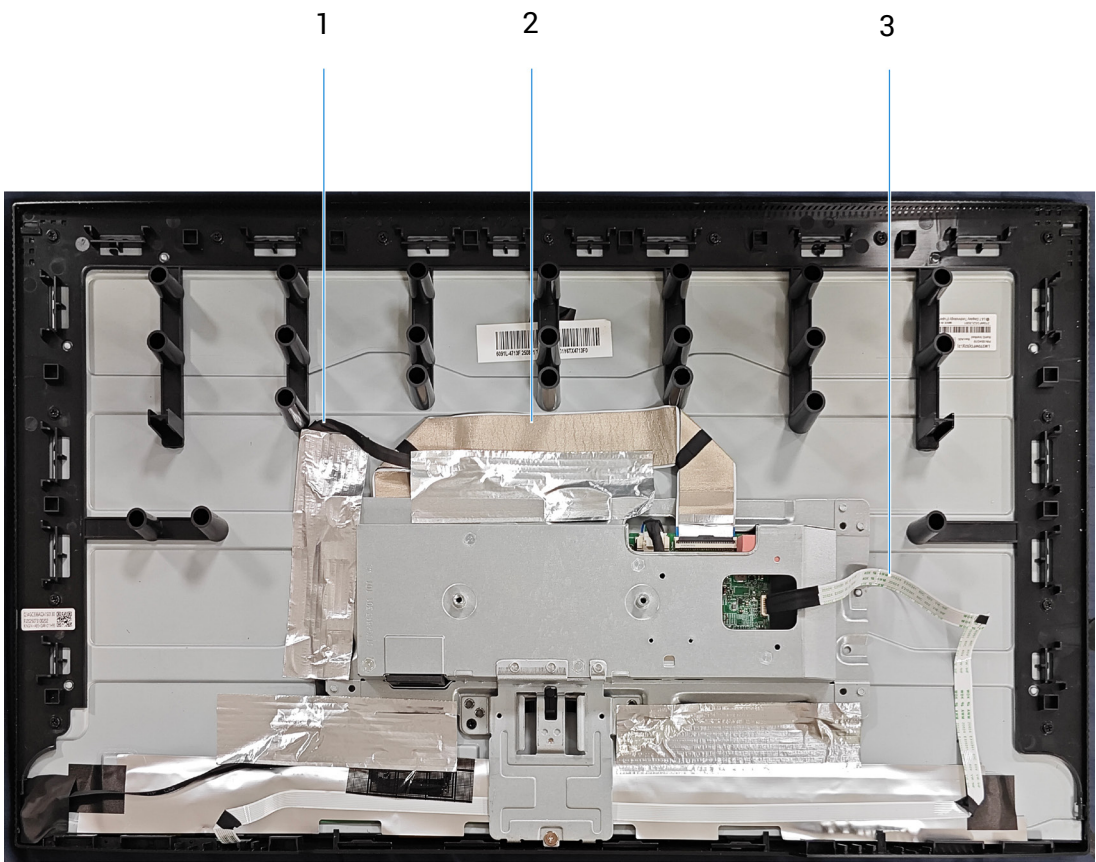


Rysunek 5. Główne komponenty SE2726H

Tabela 5. Główne komponenty SE2726H

Nr	Opis
1	Płyta wspornika
2	Pokrywa tylna
3	Obudowa
4	Płyta zasilania
5	Panel wyświetlacza
6	Ramka środkowa
7	Płyta klawiatury
8	Mylar
9	Płyta systemowa
10	Podstawa wspornika

Schemat podłączenia okablowania



Rysunek 6. Schemat podłączenia okablowania

Tabela 6. Opis podłączenia okablowania

Element	Opis
1	Kabel listwy świetlnej
2	Kabel LVDS
3	Kabel klawiatury

Podłączenie monitora

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części wykonaj [Instrukcję bezpieczeństwa](#).

i UWAGA: Monitory Dell działają optymalnie z kablami wideo dostarczonymi z monitorem. Firma Dell nie gwarantuje jakości działania wideo w odniesieniu do kabli, które nie są dostarczane z monitorem Dell, ponieważ nie ma kontroli nad dostawcami, materiałami, złączami i procesami produkcyjnymi.

i UWAGA: Przed podłączeniem kabli do monitora należy je przeprowadzić przez otwór do prowadzenia kabli.

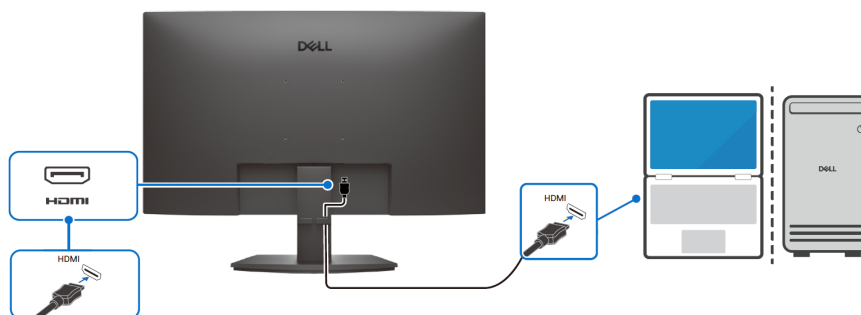
i UWAGA: Nie należy podłączać jednocześnie wszystkich kabli do komputera.

i UWAGA: Obrazy służą wyłącznie do zilustrowania. Wygląd komputera może być inny.

W celu podłączenia monitora do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel HDMI od monitora do komputera.

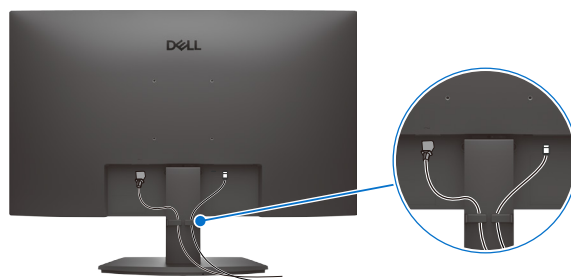
Podłączenie kabla HDMI



Rysunek 7. Podłączenie kabla HDMI

Prowadzenie kabli

Użyj zaczepu do prowadzenia kabli na zespole podstawy do poprowadzenia kabli, które są podłączone do monitora.



Rysunek 8. Prowadzenie kabli

3. Włącz monitor.



Rysunek 9. Włącz monitor

Demontaż i ponowny montaż

⚠ PRZESTROGA: Informacje zawarte w tej części przeznaczone są dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

- Śrubokręt (krzyżakowy, sześciokątny)
- Plastikowe narzędzie do podważania

Lista śrub

- i UWAGA:** Podczas usuwania śrub z komponentu zaleca się zanotowanie rodzaju śrub i ich ilości, a następnie umieszczenie ich w pudełku do przechowywania śrub. Ma to na celu zapewnienie przywrócenia prawidłowej ilości śrub i prawidłowego typu śrub podczas wymiany elementu.
- i UWAGA:** Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Podczas wymiany komponentu należy uważać, aby śruby nie pozostały przymocowane do takich powierzchni.
- i UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 7. Lista śrub

Komponent	Typ śruby	Liczba	Obrazy śrub
Pokrywa tylna	M3x4	2	
Zespół obudowy	M3x4	2	
Zespół obudowy	M3x5	1	
Płyta systemowa i płyta zasilania	D3x7	4	
Płyta zasilania	M4x8	1	
Ramka środkowa	M3x4	13	
Płyta klawiatury	M2x2	3	

Podstawa

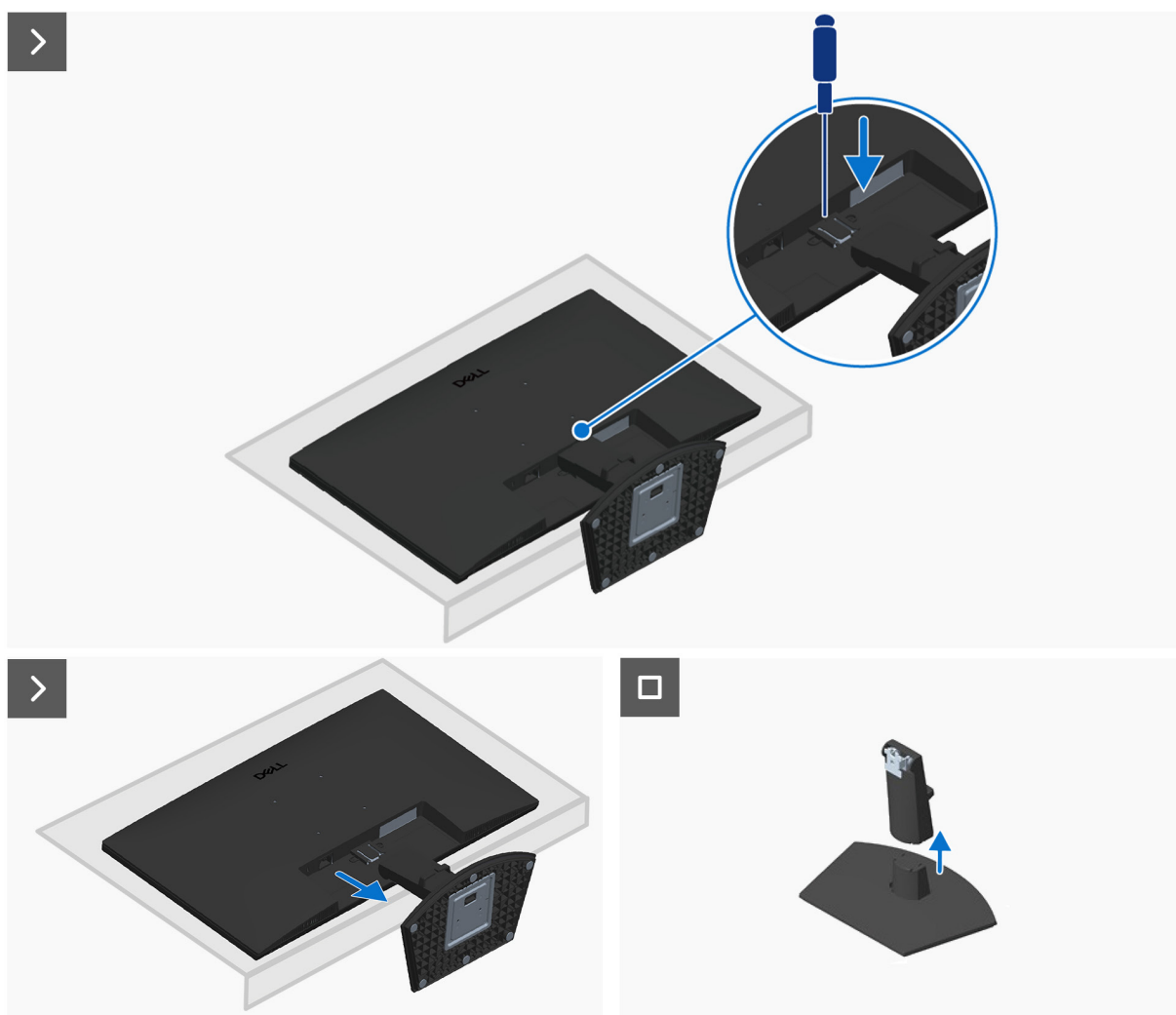
Zdejmowanie podstawy

Wymagania

Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).

Kroki

1. Umieść monitor na miękkiej tkaninie na krawędzi płaskiej powierzchni.
2. Używając śrubokręta naciśnij przycisk zwalniania.
3. Trzymając naciśnięty przycisk zwalniania, odsuń zespół wspornika od monitora.
4. Podnieś płytę wspornika w celu jej odłączenia od podstawy wspornika.

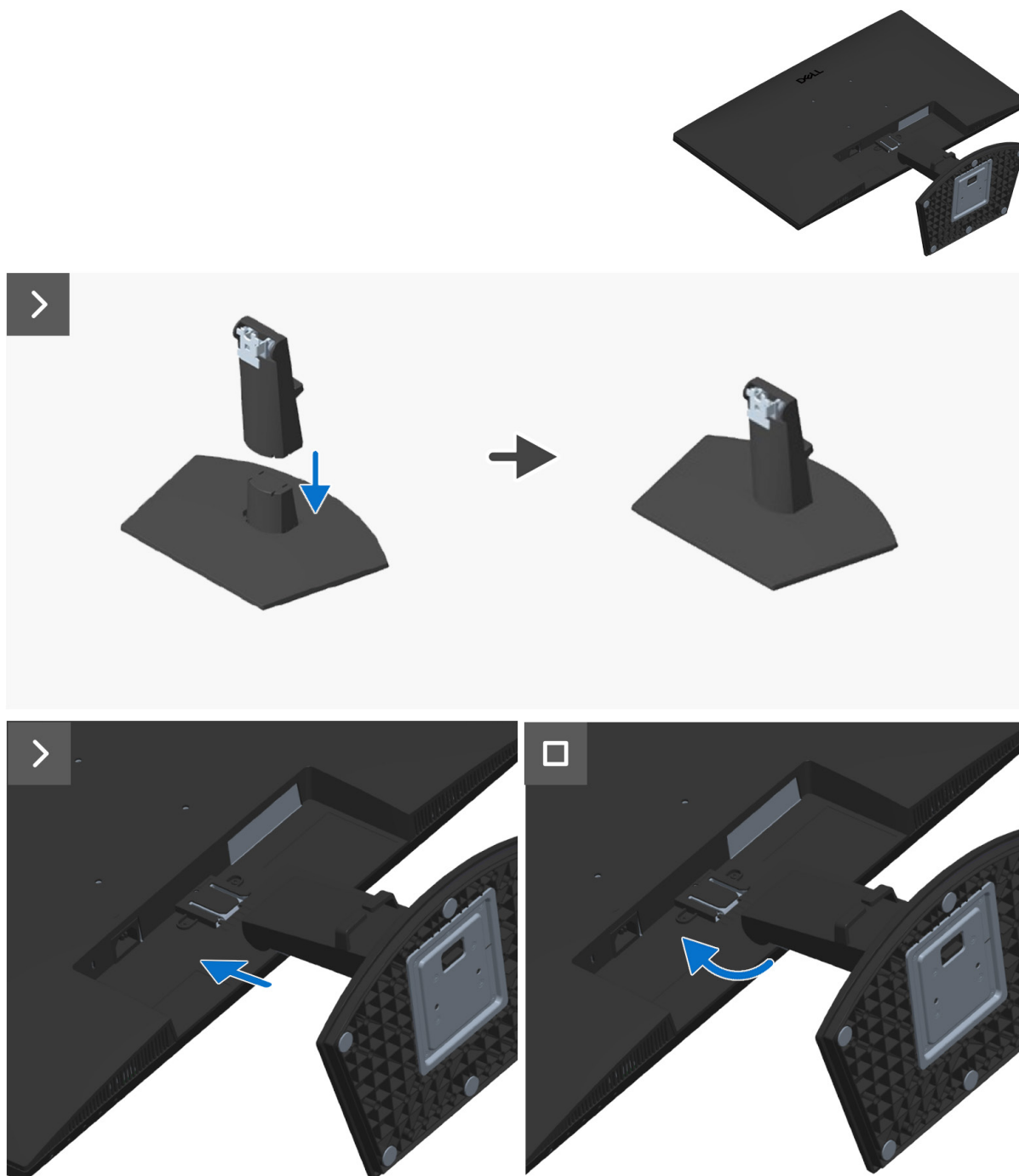


Rysunek 10. Zdejmowanie wspornika

Instalacja podstawy

Kroki

1. Włóż płytę wspornika do podstawy wspornika, aż do jej zatrzaśnięcia na swoim miejscu.
2. Wsuń zaczepy zespołu wspornika do gniazd w monitorze i dociśnij zespół wspornika, aż do zablokowania go na miejscu.



Rysunek 11. Instalacja podstawy

Następne kroki

Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Pokrywa tylna

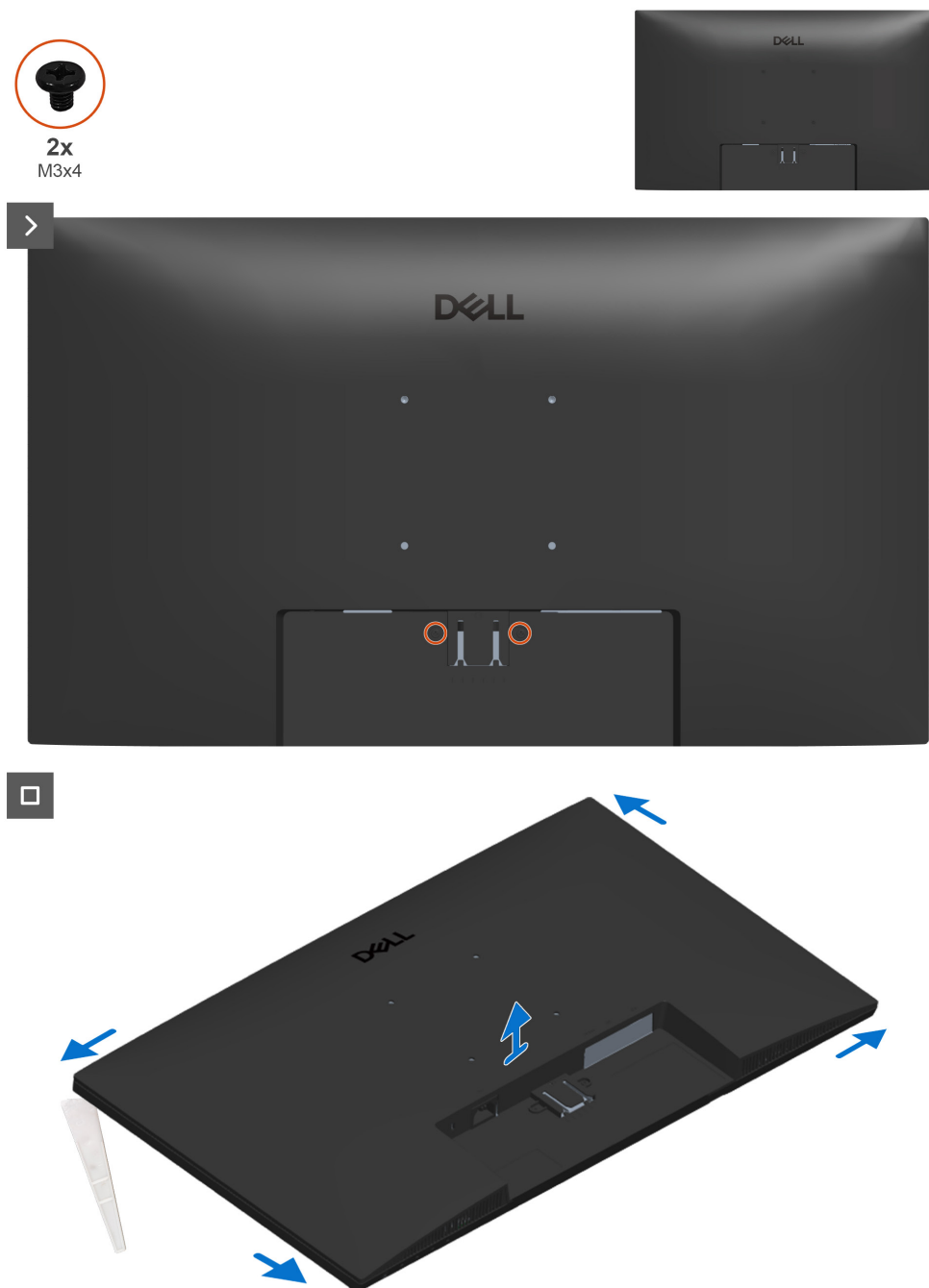
Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [wspornik](#).

Kroki

1. Odkręć dwie śruby (M3x4), mocujące pokrywę tylną do zespołu obudowy.
2. Plastikowym narzędziem do podważania podważ tylną pokrywę, zaczynając od dolnej krawędzi monitora.
3. Unieś i zdejmij pokrywę tylną z monitora.

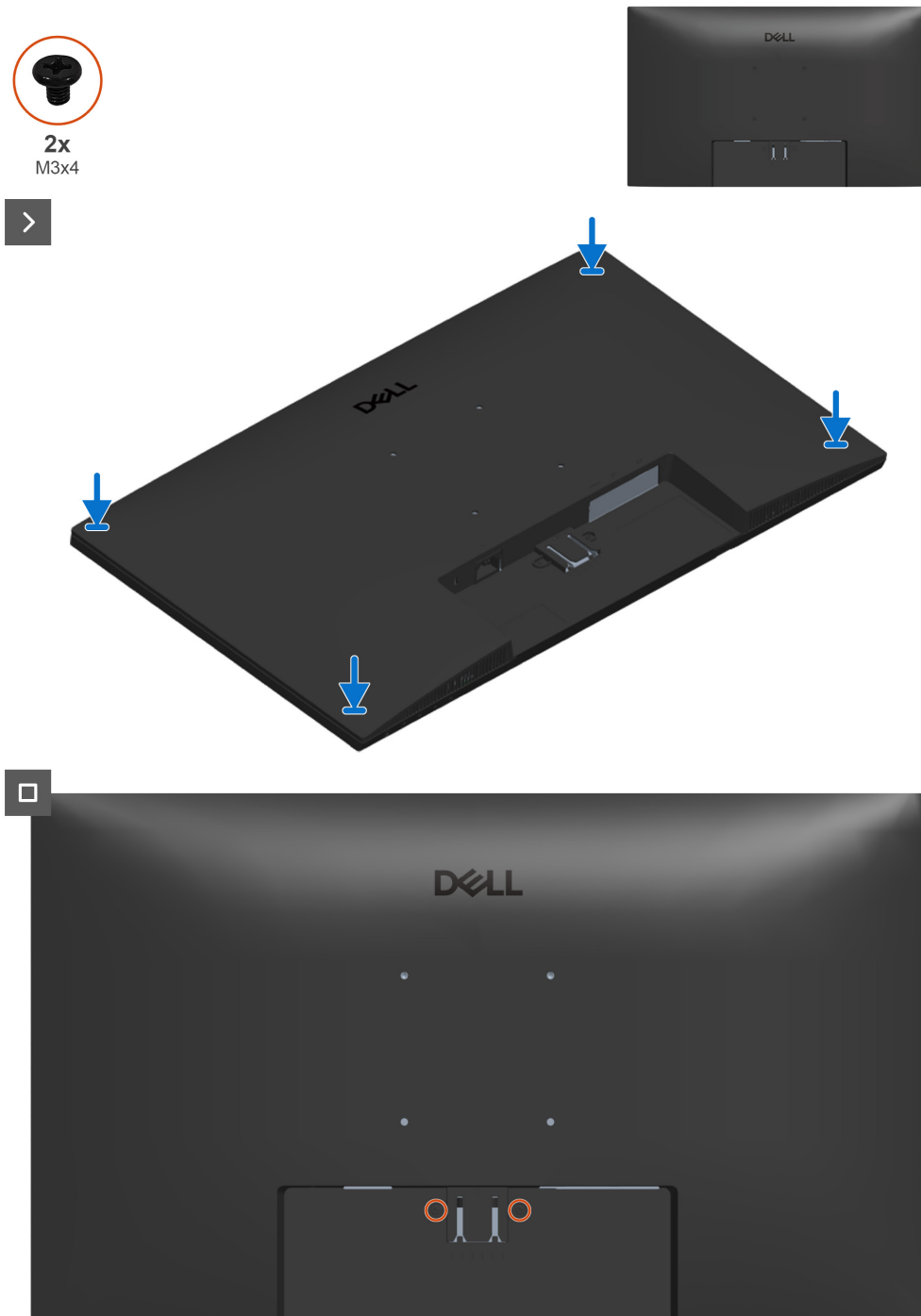


Rysunek 12. Zdejmowanie pokrywy tylnej

Instalacja pokrywy tylnej

Kroki

1. Dopasuj pokrywę tylną do obudowy i zatrzaśnij ją na jej miejscu.
- 1 **UWAGA:** Przed lekkim dociśnięciem tylnej pokrywy, dopasuj otwory na śruby w pokrywie tylnej do otworów na śruby w zespole obudowy.
2. Przykręć z powrotem dwie śruby (M3x4) w celu zamocowania tylnej pokrywy do zespołu obudowy.



Rysunek 13. Instalacja pokrywy tylnej

Następne kroki

1. Zainstaluj [wspornik](#).
2. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Zespół obudowy

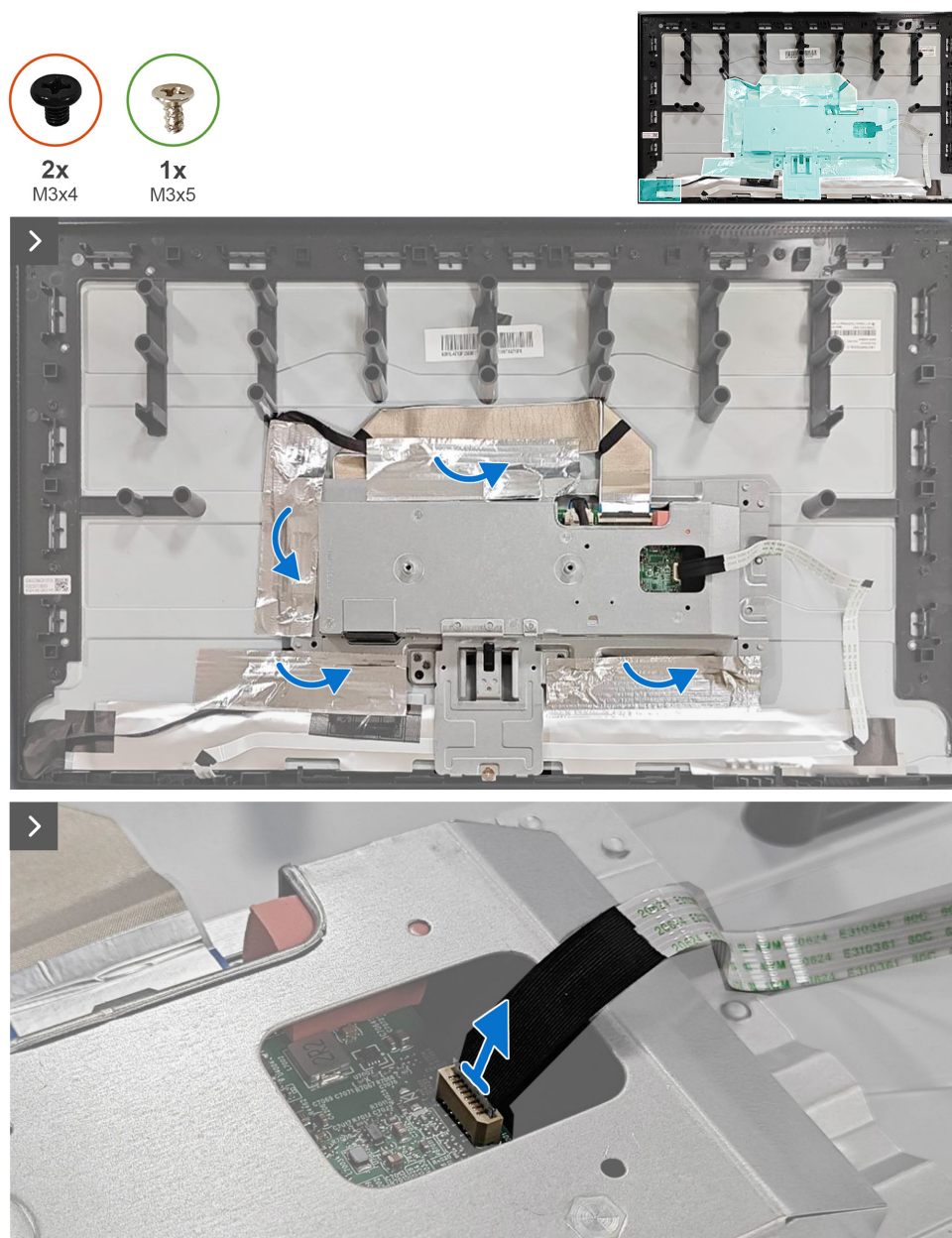
Zdejmowanie zespołu obudowy

Wymagania

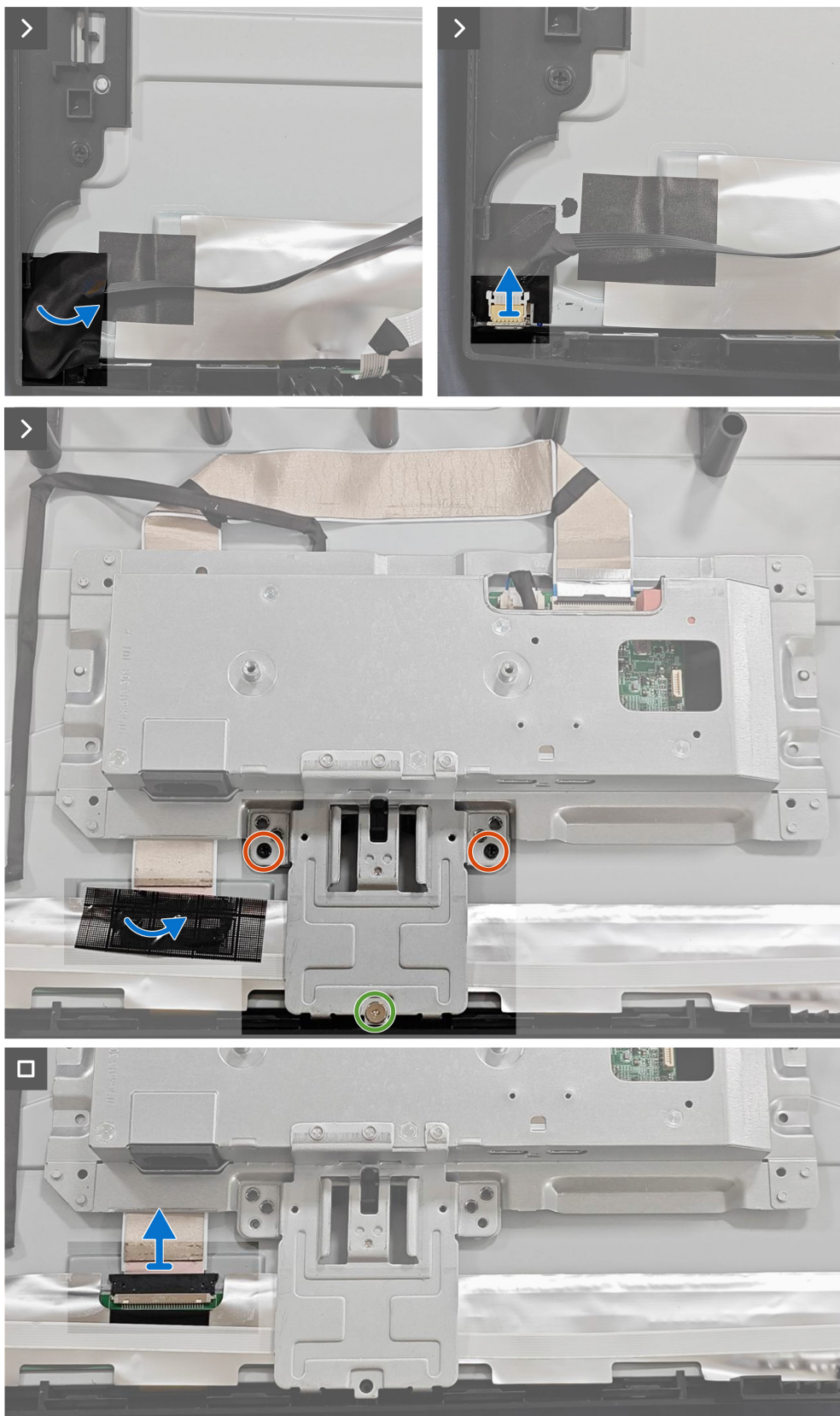
1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [wspornik](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).

Kroki

1. Oderwij po kolei z obudowy cztery kawałki taśmy ekranującej EMI.
2. Odłącz kabel klawiatury od złącza na płycie systemowej.
3. Zdejmij czarną taśmę i odłącz kabel listwy świetlnej od złącza na panelu wyświetlacza.
4. Odkręć dwie śruby (M3x4) i śrubę (M3x5), które mocują zespół obudowy do panelu wyświetlacza.
5. Oderwij czarną taśmę od złącza na panelu wyświetlacza.
6. Odłącz kabel LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
7. Wyjmij zespół obudowy z monitora.



Rysunek 14. Zdejmowanie zespołu obudowy



Rysunek 15. Zdejmowanie zespołu obudowy

Instalacja zespołu obudowy

Kroki

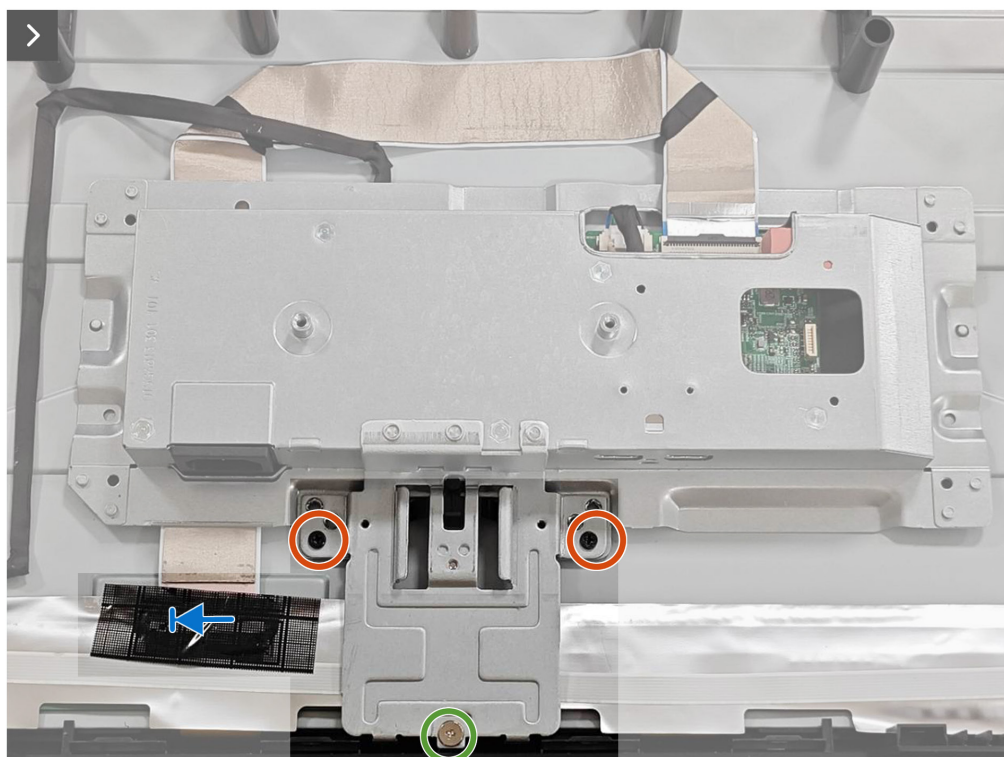
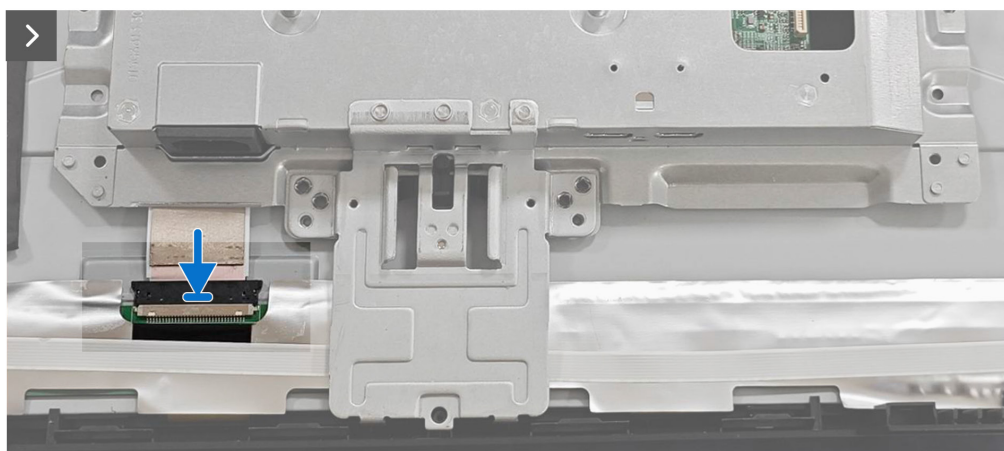
1. Podłącz kabel LVDS i przyklej czarną taśmę do złącza na panelu wyświetlacza.
2. Dopasuj otwory na śruby w zespole obudowy z otworami w panelu wyświetlacza.
3. Przykręć ponownie dwie śruby (M3x4) i śrubę (M3x5), które mocują zespół obudowy do panelu wyświetlacza.
4. Podłącz kabel listwy świetlnej do złącza na panelu wyświetlacza.
5. Przyklej czarną taśmę do złącza na panelu wyświetlacza.
6. Podłącz kabel klawiatury do złącza na płycie systemowej.
7. Przyklej po kolei do obudowy cztery kawałki taśmy ekranującej EMI.



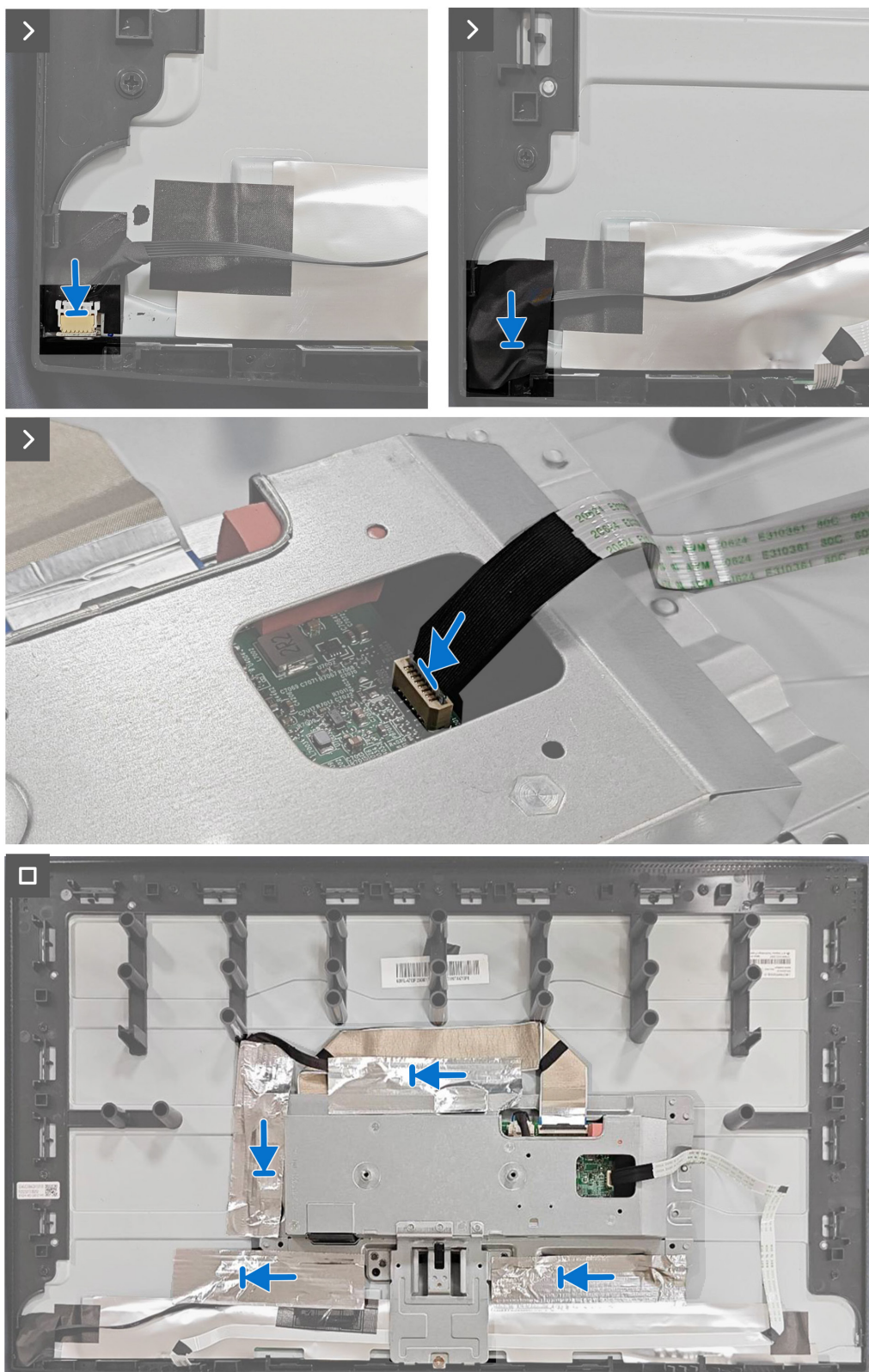
2x
M3x4



1x
M3x5



Rysunek 16. Instalacja zespołu obudowy



Rysunek 17. Instalacja zespołu obudowy

Następne kroki

1. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
2. Zainstaluj [wspornik](#).
3. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Ramka środkowa

Zdejmowanie ramki środkowej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [wspornik](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [zespół obudowy](#).

Kroki

1. Odkręć 13 śrub (M3x4), które mocują środkową ramkę do panela wyświetlacza.
2. Odłącz kabel klawiatury od panelu wyświetlacza.
3. Podnieś środkową ramkę z panela wyświetlacza.



13x
M3x4



Rysunek 18. Zdejmowanie ramki środkowej

Instalacja ramki środkowej

Kroki

1. Dopasuj otwory śrub na środkowej ramce do otworów na panelu wyświetlacza.
2. Przyklej kabel klawiatury do panelu wyświetlacza.
3. Przykręć z powrotem 13 śrub (M3x4), które mocują środkową ramkę do panelu wyświetlacza.



13x
M3x4



Rysunek 19. Instalacja ramki środkowej

Następne kroki

1. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
2. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
3. Zainstaluj [wspornik](#).
4. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta klawiatury

Zdejmowanie płyty klawiatury

Wymagania

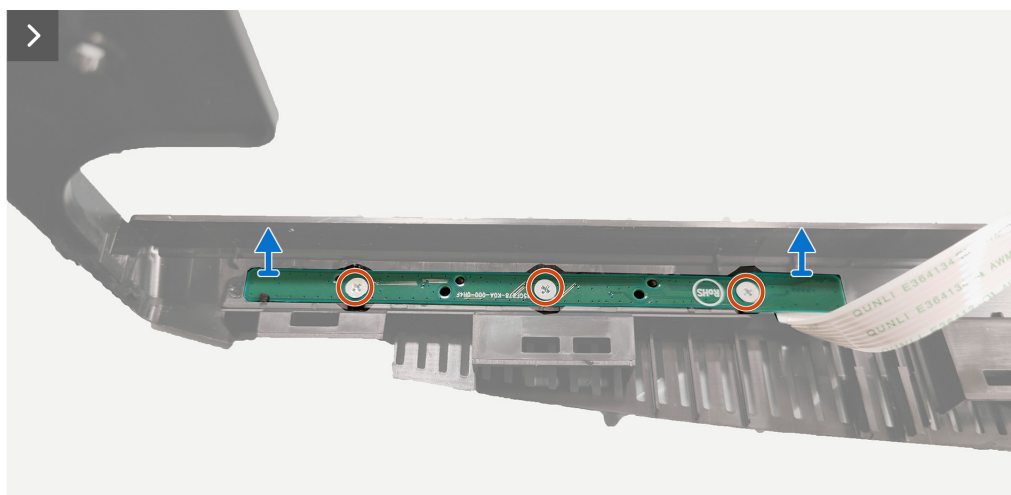
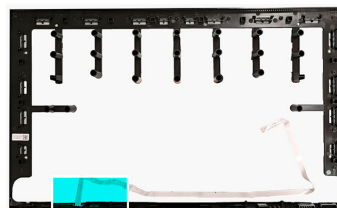
1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [wspornik](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [zespół obudowy](#).
5. Zdejmij [środkową ramkę](#).

Kroki

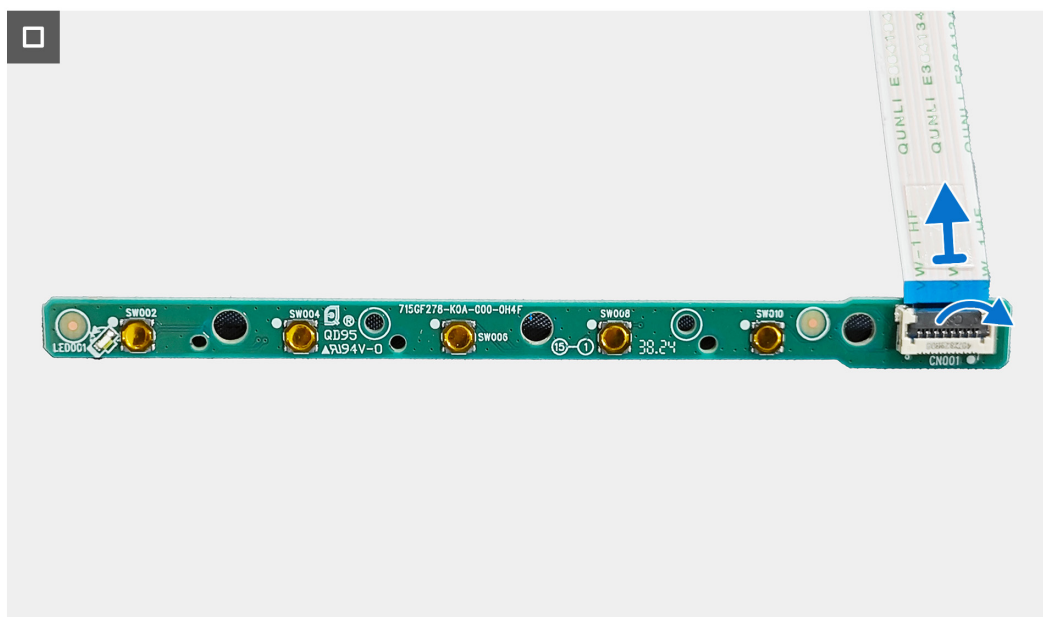
1. Zdejmij jedną taśmę z płyty klawiatury.
2. Przykręć z powrotem trzy śruby (M2x2), które mocują płytę klawiatury do środkowej ramki.
3. Zdejmij płytę klawiatury ze środkowej ramki.
4. Podnieś zatrzask i odłącz kabel płyty klawiatury od złącza na płycie klawiatury.



3x
M2x2



Rysunek 20. Zdejmowanie płyty klawiatury



Rysunek 21. Zdejmowanie płyty klawiatury

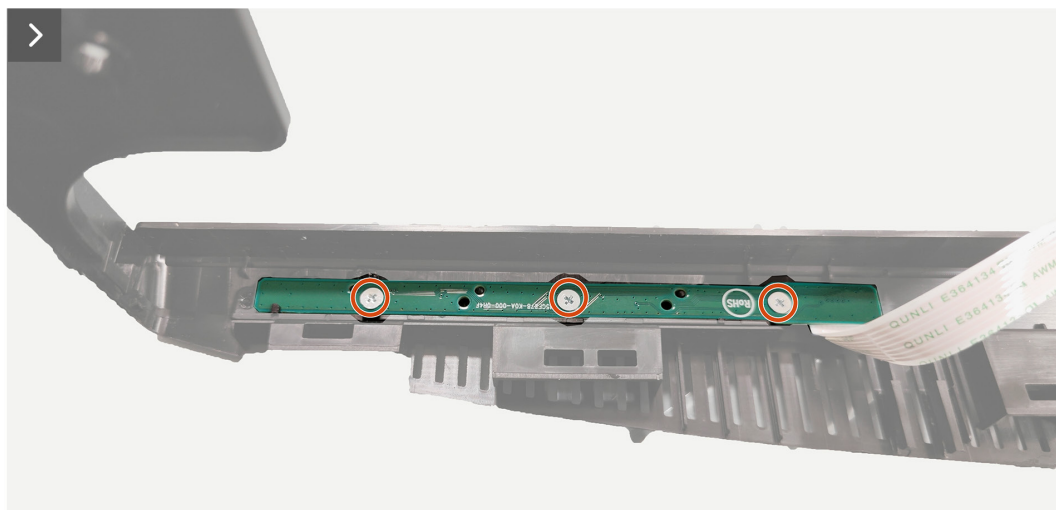
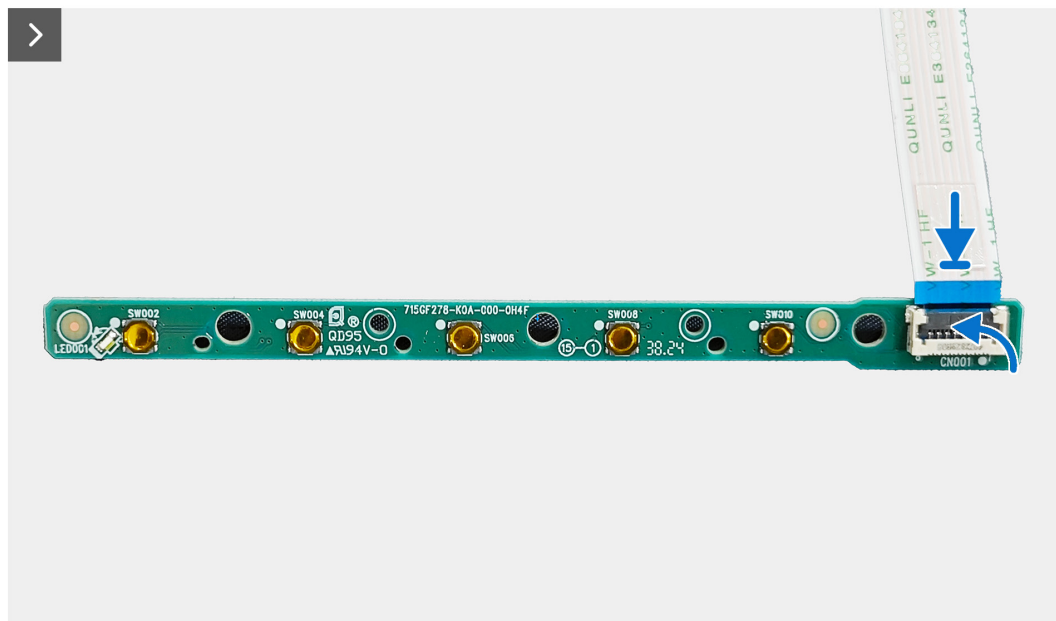
Instalacja płyty klawiatury

Kroki

1. Podłącz kabel klawiatury i zamocuj zatrzask do złącza na płycie klawiatury.
2. Przykręć z powrotem trzy śruby (M2x2), które mocują płytę klawiatury do środkowej ramki.
3. Przyklej taśmę do płyty klawiatury.



3x
M2x2



Rysunek 22. Instalacja płyty klawiatury



Rysunek 23. Instalacja płyty klawiatury

Następne kroki

1. Zainstaluj [ramki środkowej](#).
2. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
3. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
4. Zainstaluj [wspornik](#).
5. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta zasilania

Zdejmowanie płyty zasilania

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [wspornik](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [zespół obudowy](#).

Kroki

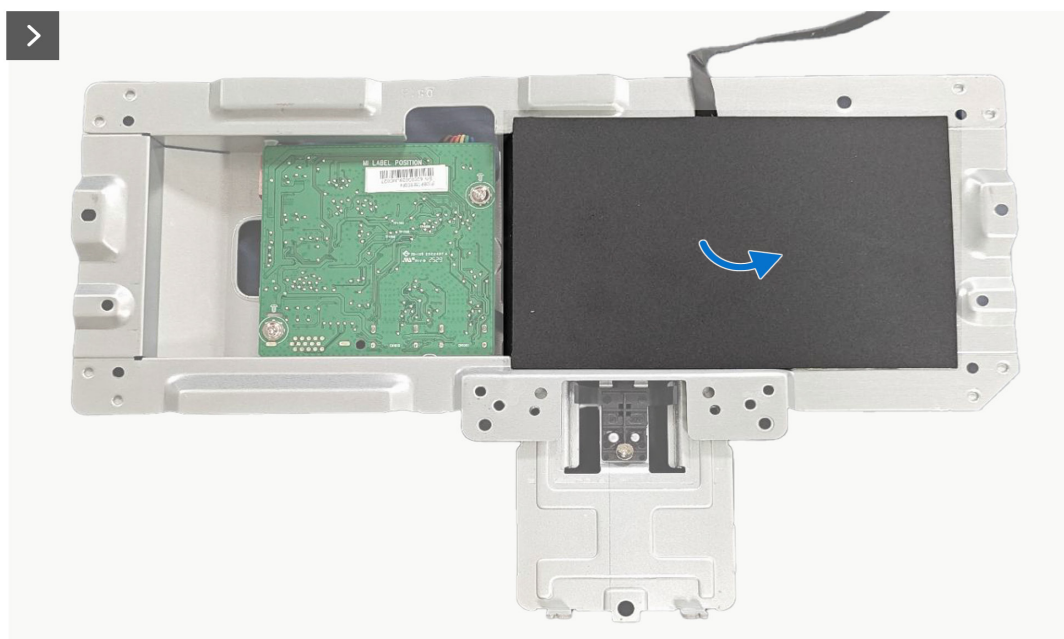
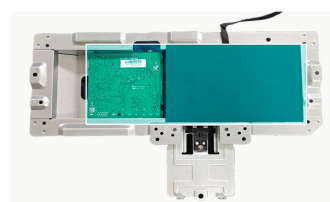
1. Ściągnij taśmę mylarową z płyty zasilania.
2. Odkręć dwie śruby (D3x7), mocujące płytę systemową do obudowy.
3. Odkręć dwie śruby (D3x7) i śrubę (M4x8), mocujące płytę zasilania do obudowy.
4. Wyjmij płytę zasilania i płytę systemową z obudowy.
5. Odwróć płyty i połóż je na płaskiej powierzchni.
6. Odłącz kabel listwy świetlnej i kabel zasilający od ich złączy na płycie zasilania.



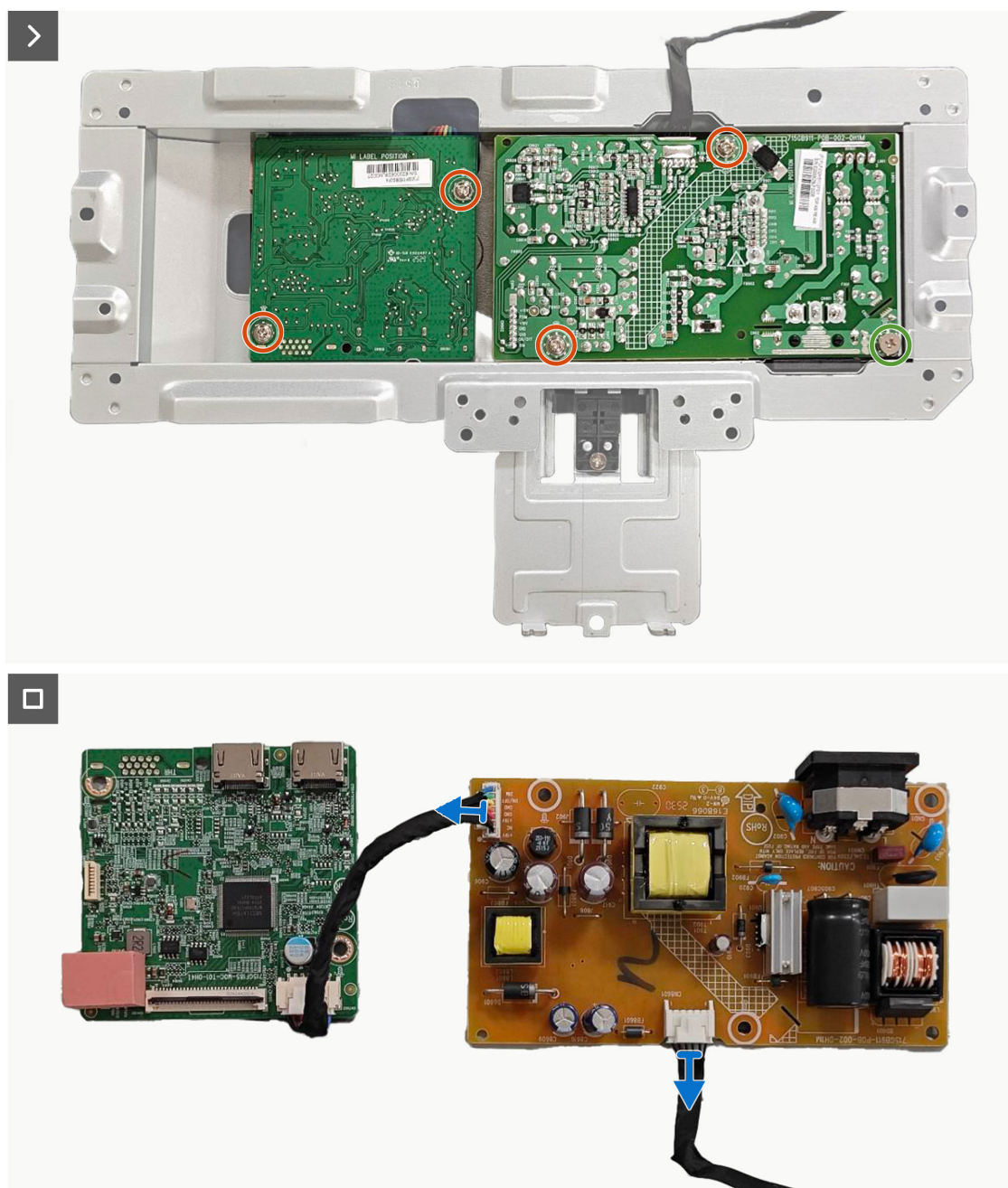
4x
D3x7



1x
M4x8



Rysunek 24. Zdejmowanie płyty zasilania

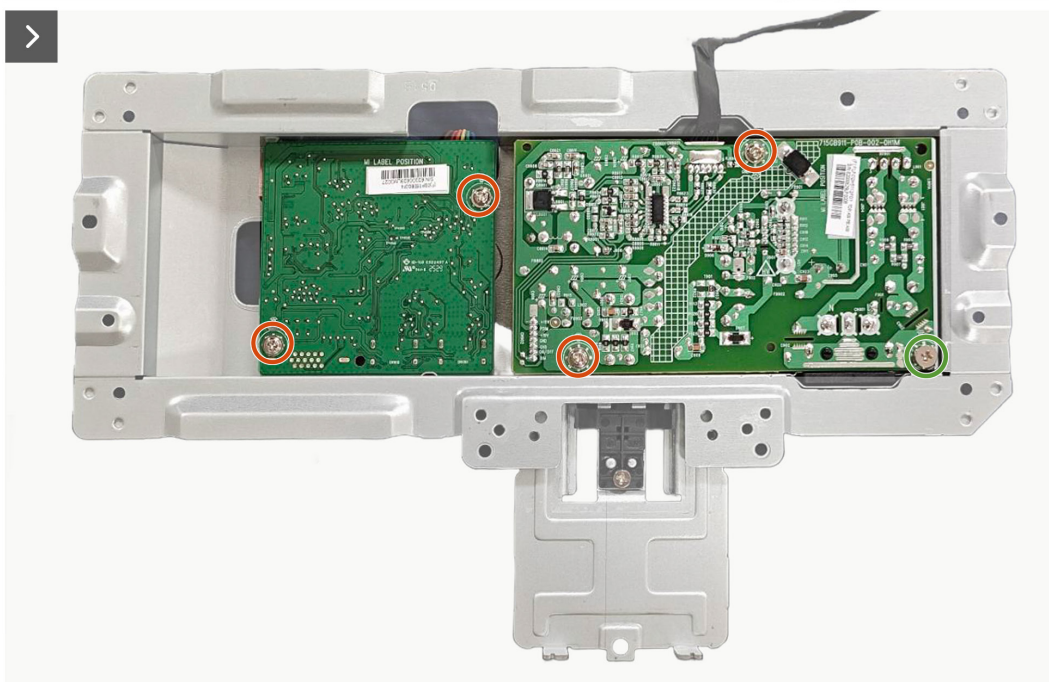


Rysunek 25. Zdejmowanie płyty zasilania

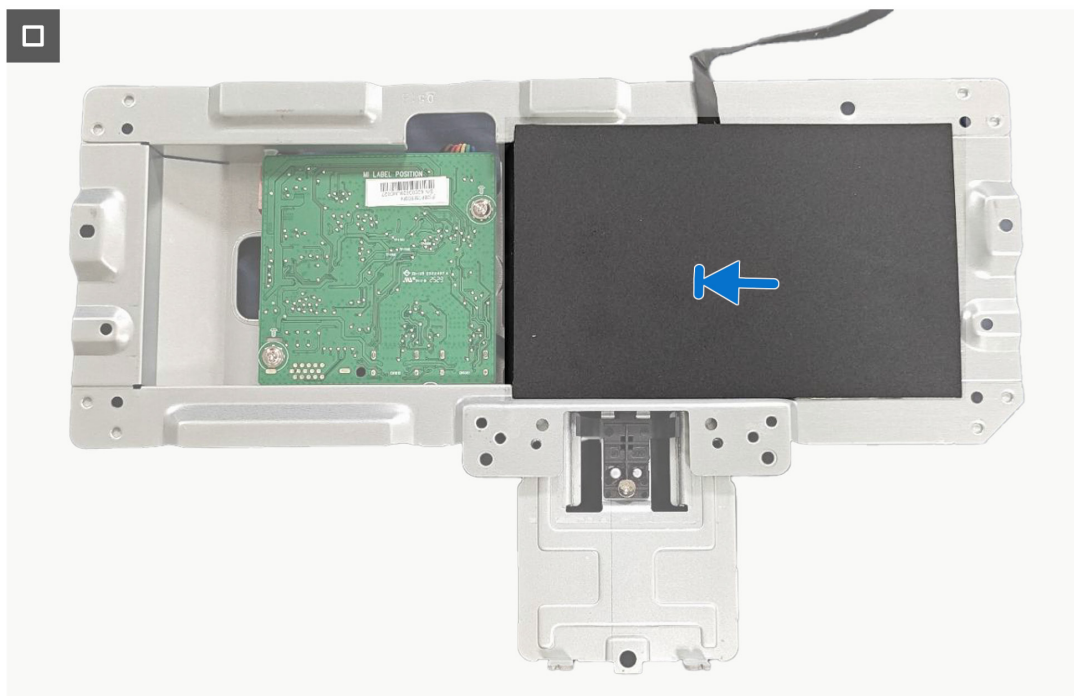
Instalacja płyty zasilania

Kroki

1. Podłącz kabel listwy świetlnej i kabel zasilający do ich złączy na płycie zasilania.
2. Umieść płytę zasilania i płytę systemową w gnieździe obudowy.
3. Przykręć z powrotem dwie śruby (D3x7), mocujące płytę systemową do obudowy.
4. Przykręć z powrotem dwie śruby (D3x7) i śrubę (M4x8), mocujące płytę zasilania do obudowy.
5. Przyklej taśmę mylarową do płyty zasilania.



Rysunek 26. Instalacja płyty zasilania



Rysunek 27. Instalacja płyty zasilania

Następne kroki

1. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
2. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
3. Zainstaluj [wspornik](#).
4. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta systemowa

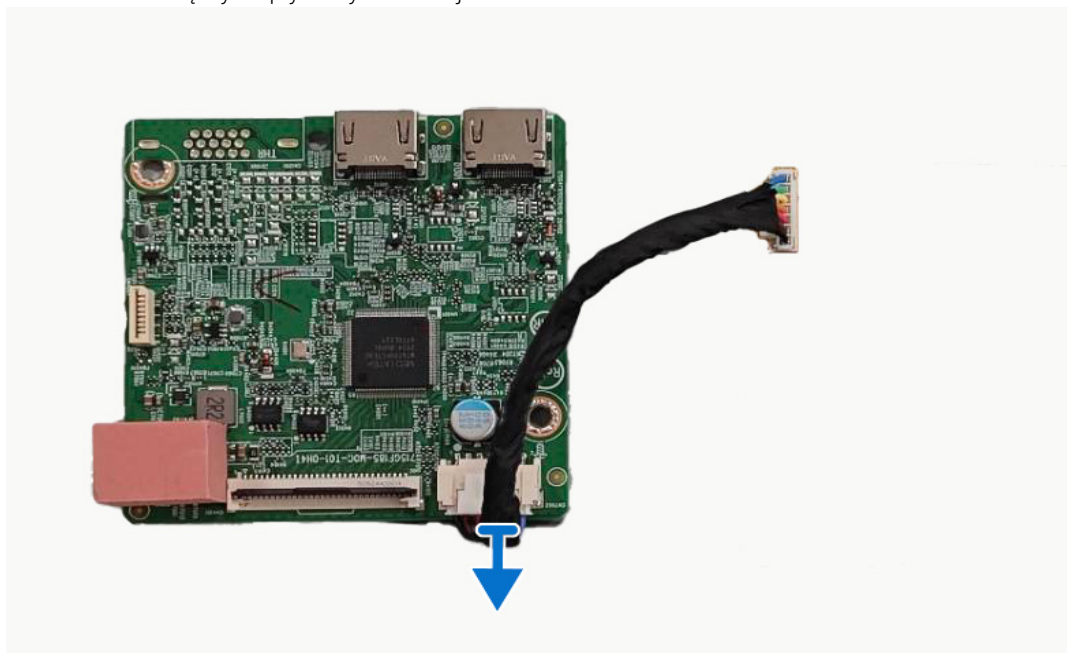
Zdejmowanie płyty systemowej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [wspornik](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [zespół obudowy](#).
5. Zdejmij [płytę zasilania](#).

Kroki

1. Odłącz kabel zasilania od złączy na płycie systemowej.

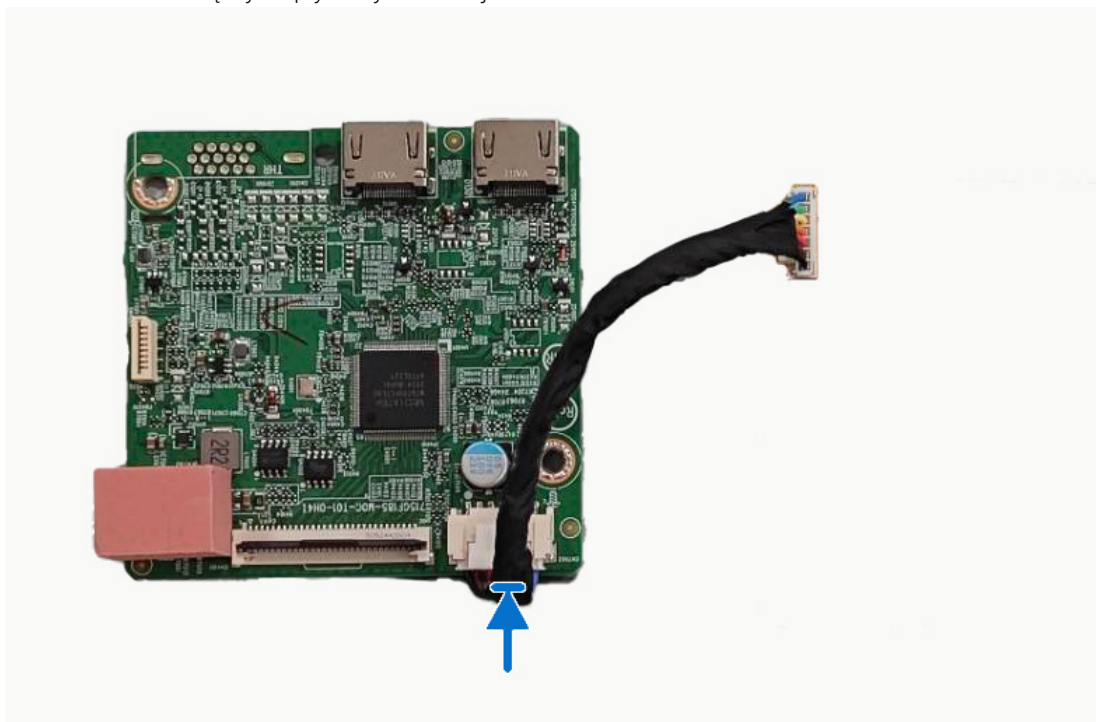


Rysunek 28. Zdejmowanie płyty systemowej

Instalacja płyty systemowej

Kroki

1. Podłącz kabel zasilania do złączy na płycie systemowej.



Rysunek 29. Instalacja płyty systemowej

Następne kroki

1. Zainstaluj [płytę zasilania](#).
2. Zainstaluj [zespół obudowy](#).
3. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
4. Zainstaluj [wspornik](#).
5. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Rozwiązywanie problemów

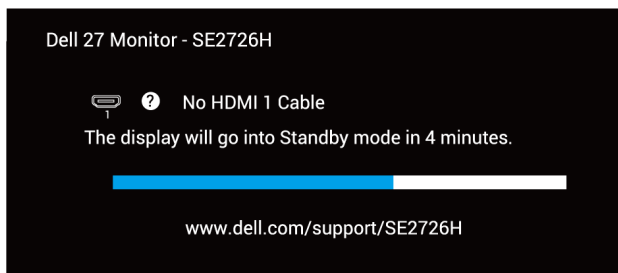
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części wykonaj [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Autotest

Monitor ma funkcję autotestu, umożliwiającą sprawdzenie poprawności jego działania. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny należy uruchomić autotest monitora, wykonując następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz wszystkie kable wideo od monitora. Dzięki temu komputer nie będzie brał udziału w procedurze.
3. Włącz monitor.

Jeśli monitor działa prawidłowo, wykryty zostanie brak sygnału i pojawia się jeden z poniższych komunikatów. W trybie autotestu, dioda LED zasilania świeci białym światłem.



Rysunek 30. Komunikat ostrzeżenia dotyczący odłączonego kabla HDMI

ⓘ UWAGA: To okno pojawia się także na ekranie monitora, jeśli kabel wideo jest odłączony lub uszkodzony.

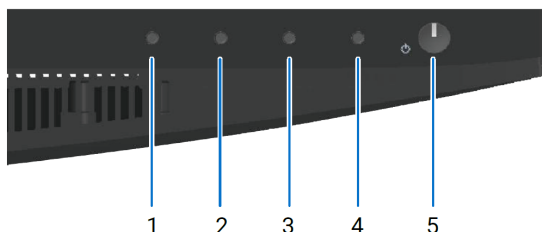
4. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel wideo; następnie włącz komputer i monitor.

Jeśli po ponownym podłączeniu kabli ekran monitora pozostanie ciemny, należy sprawdzić kartę graficzną i komputer.

Wbudowane diagnostyki

Monitor jest wyposażony w narzędzie diagnostyczne, które pomaga w określeniu, czy nieprawidłowości działania ekranu są powiązane z monitorem czy z komputerem i kartą graficzną.

❗ **UWAGA:** Dostępne testy diagnostyczne można uruchomić wyłącznie po odłączeniu kabla wideo, gdy monitor znajduje się w trybie autotestu.



Rysunek 31. Przyciski sterowania

Tabela 8. Przyciski sterowania

	Opis
1	Przycisk 1
2	Przycisk 2
3	Przycisk 3
4	Przycisk 4
5	Przycisk zasilania

Aby uruchomić dostępne testy diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
2. Naciśnij i przytrzymaj **Przycisk 4** przez około 4 sekundy i zaczekaj na pojawienie się rozwijanego menu.
3. Użyj **Przycisk 1** lub **2** w celu wyboru  i naciśnij  w celu potwierdzenia.
Na początku programu diagnostycznego pojawia się szary wzorec testowy.
4. Uważnie sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
5. Naciśnij **Przycisk 1** celu zmiany wzorców testowych.
6. Powtórz kroki 4 i 5, aby sprawdzić ekrany czerwony, zielony, niebieski, czarny, biały i tekstowy.
Na białym ekranie testowym sprawdź jednolitość kolorów. Jeśli biały ekran wydaje się zielonkawy, czerwony lub ma inny odcień, należy odnotować problemy z kolorem.
7. Naciśnij **Przycisk 1** celu zakończenia działania programu diagnostycznego.

Test jest zakończony, po pojawieniu się ekranu z wzorem tekstowym. Aby wyjść, naciśnij ponownie przycisk W górę (**Przycisk 1**).

Jeśli używając dostępnego narzędzia diagnostyki, nie można wykryć żadnych nieprawidłowości ekranu, monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje o typowych problemach związanych z monitorem, które mogą wystąpić i podaje możliwe rozwiązania.

Tabela 9. Typowe problemy.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/wyłączona dioda LED zasilania	Upewnij się, że kabel wideo jest prawidłowo podłączony do monitora i zamocowany. Sprawdź, czy prawidłowo działa gniazdo zasilania, wykorzystując do tego celu inne urządzenie elektryczne. Upewnij się, że przycisk zasilania został naciśnięty. Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia, przez menu Input Source (Źródło wejścia).
Brak wideo/włączona dioda LED zasilania	Zwiększ jasność i kontrast w menu OSD. Wykonaj autotest monitora. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. Uruchom dostępne testy diagnostyczne. Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia, przez menu Input Source (Źródło wejścia).
Słaba ostrość	Wyliminuj przedłużacze kabli wideo. Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Zmień rozdzielczość video na prawidłowy współczynnik proporcji.
Drżący lub skaczący obraz wideo	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Sprawdź czynniki środowiskowe. Zmień lokalizację monitora i sprawdź go w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Włącz i wyłącz zasilanie. Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. Dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, można sprawdzić na stronie pomocy technicznej Dell, pod adresem: Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Wadliwe piksele	Włącz i wyłącz zasilanie. Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. Dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, można sprawdzić na stronie pomocy technicznej Dell, pod adresem: Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Problemy dotyczące jasności	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wyreguluj elementy sterowania jasności i kontrastu przez OSD.
Zniekształcenie geometryczne	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wyreguluj elementy sterowania w poziomie i w pionie przez OSD.
Poziome lub pionowe linie	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy linie są widoczne także w trybie autotestu. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. Uruchom dostępne testy diagnostyczne.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Problemy związane z synchronizacją	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy obraz ekranowy jest zniekształcony także w trybie autotestu. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. Uruchom ponownie komputer w trybie bezpiecznym.
Problemy związane z bezpieczeństwem	Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów. Należy jak najszybciej skontaktować się z Dell.
Okresowe problemy	Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)). Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy okresowe problemy pojawiają się także w trybie autotestu.
Brak koloru	Wykonaj autotest monitora. Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo.
Nieprawidłowy kolor	Wypróbuj inne Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych) w ustawieniach OSD Color (Kolor). Dopasuj wartość R/G/B w opcji Custom Color (Kolory niestandardowe) w Color (Kolor) ustawieniach OSD. Zmień Input Color Format (Wprowadź format koloru) na RGB lub YCbCr w ustawieniach Color (Kolor) OSD. Uruchom dostępne testy diagnostyczne.
Długotrwałe utrzymywanie statycznego obrazu na monitorze	Ustawienie wyłączenia ekranu po kilku minutach bezczynności ekranu. Elementy te można dostosować w ustawieniach Windows Power Options (Opcje zasilania Windows) lub w Mac Energy Saver. Alternatywnie, użyj dynamicznie zmienianego wygaszacza ekranu.
Odbicia lub przeregulowanie obrazu	Zmień Response Time (Czas odpowiedzi) w OSD Display (Ekran) na Normal (Normalny) lub Fast (Szybkie) w zależności od aplikacji i zastosowania.

Problemy charakterystyczne dla produktu

Tabela 10. Problemy charakterystyczne dla produktu.

Charakterystyczne objawy	Możliwe rozwiązania
Za mały obraz ekranowy	Sprawdź ustawienie Aspect Ratio (Współczynnik proporcji) w ustawieniach OSD Display (Ekran). Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych (Factory Reset (Resetowanie do ustawień fabrycznych)).
Nie można wyregulować monitora przyciskami na panelu dolnym	Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilający, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. Sprawdź, czy jest zablokowane menu OSD. Jeśli jest, naciśnij i przytrzymaj przycisk Exit (przycisk 4) przez cztery sekundy w celu odblokowania.
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie Standby (Oczekiwanie), przesuwając mysz lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. Sprawdź, czy kabel wideo jest prawidłowo podłączony. W razie potrzeby odłącz i podłącz ponownie kabel wideo. Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji) DVD, monitor może wyświetlać obraz na pełnym ekranie. Uruchom dostępne testy diagnostyczne.

Kontaktowanie się z firmą Dell

W celu kontaktu z firmą Dell w zakresie problemów dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, patrz [Strona pomocy technicznej Dell](#).

- ① **UWAGA:** Dostępność zależy od kraju, regionu lub produktu, a niektóre usługi mogą nie być dostępne w miejscu użytkownika.
- ① **UWAGA:** Przy braku aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, opakowaniu, rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia zmian

Poniższa tabela przedstawia historię zmian tego dokumentu:

Tabela 11. Historia zmian.

Zmiana	Data	Opis
A00	Grudzień 2025	Data pierwszej publikacji