

Vostro 3681

Konfiguracja i dane techniczne



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

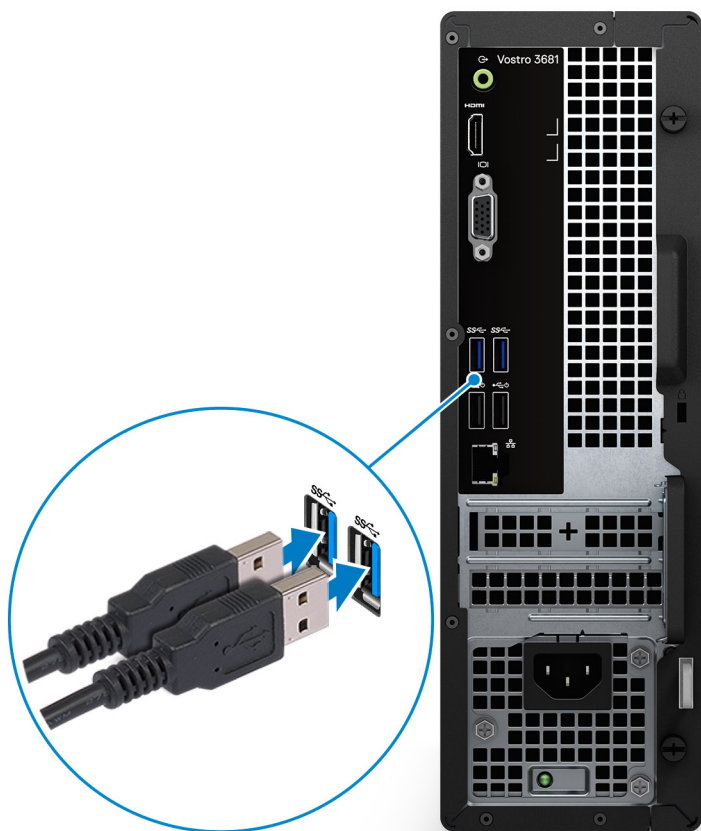
 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Rodzdział 1: Konfigurowanie komputera.....	4
Rodzdział 2: Przegląd obudowy.....	9
Przód.....	9
Tył.....	10
Rodzdział 3: Dane techniczne komputera Vostro 3681	11
Wymiary i waga.....	11
Procesory.....	11
Mikroukład.....	12
System operacyjny.....	12
Pamięć.....	13
Porty i złącza.....	13
Komunikacja.....	14
Audio.....	15
Pamięć masowa.....	15
Czytnik kart pamięci.....	16
Zasilacz.....	17
Video (Grafika).....	17
Bateria CMOS.....	18
Zabezpieczenia.....	18
Bezpieczeństwo danych.....	18
Środowisko pracy komputera.....	18
Certyfikat Energy Star i moduł Trusted Platform Module (TPM).....	19
Środowisko pracy.....	19
Serwis i pomoc techniczna.....	19
Rodzdział 4: Oprogramowanie.....	21
System operacyjny.....	21
Pobieranie sterowników.....	21
Rodzdział 5: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....	22

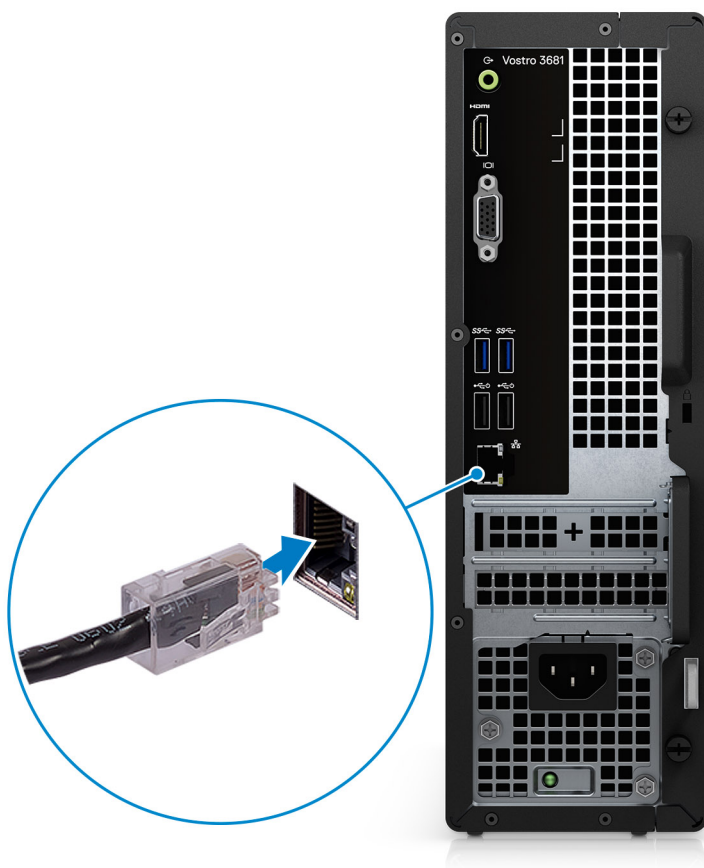
Konfigurowanie komputera

Kroki

1. Podłącz klawiaturę i mysz.



2. Podłącz komputer do sieci za pomocą kabla lub połącz się z siecią bezprzewodową.

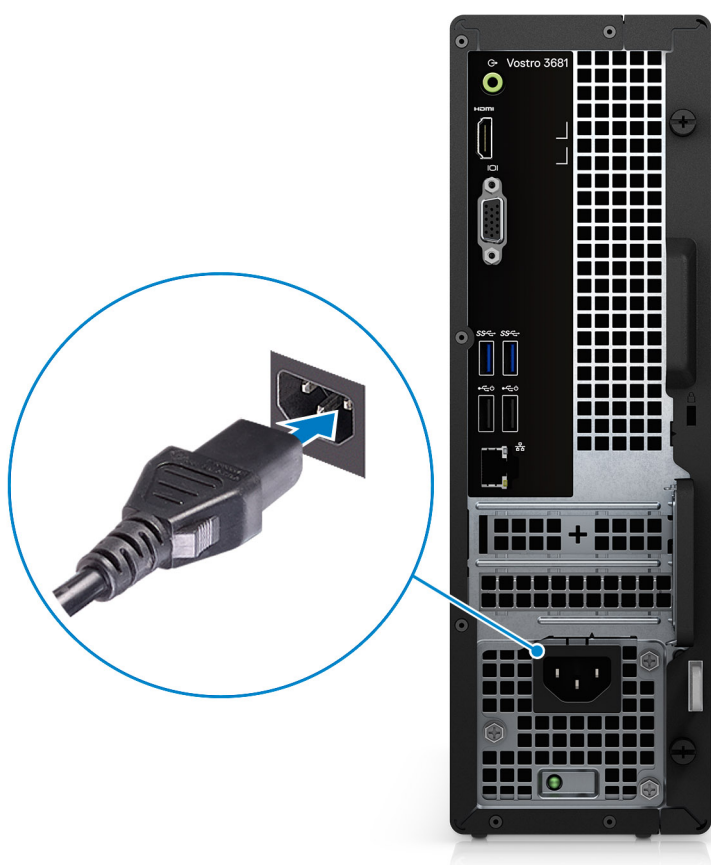


3. Podłącz monitor.



UWAGA: Jeśli komputer jest wyposażony w niezależną jednostkę przetwarzania grafiki, podłącz kabel monitora do złącza niezależnej jednostki przetwarzania grafiki.

4. Podłącz kabel zasilania.



5. Naciśnij przycisk zasilania.



6. Dokończ instalację systemu operacyjnego.

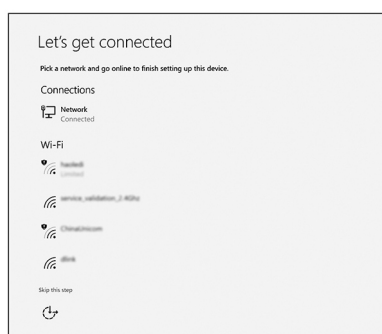
System Ubuntu:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Aby uzyskać więcej informacji na temat instalowania i konfigurowania systemu Ubuntu, zapoznaj się z artykułami bazy wiedzy [SLN151664](#) i [SLN151748](#) pod adresem www.dell.com/support.

System Windows: Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Firma Dell zaleca wykonanie następujących czynności podczas konfigurowania:

- Połączenie z siecią w celu aktualizowania systemu Windows.
- **UWAGA:** Jeśli nawiązujesz połączenie z zabezpieczoną siecią bezprzewodową, po wyświetleniu monitu wprowadź hasło dostępu do sieci.
- Po połączeniu z Internetem zaloguj się do konta Microsoft lub utwórz je. Jeśli nie podłączono do Internetu, utwórz konto offline.
- Na ekranie **Wsparcie i ochrona** wprowadź swoje dane kontaktowe.

- a. Połącz komputer z siecią.



b. Zaloguj się do konta Microsoft lub utwórz nowe konto.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

Email or phone

Password

Forgot my password

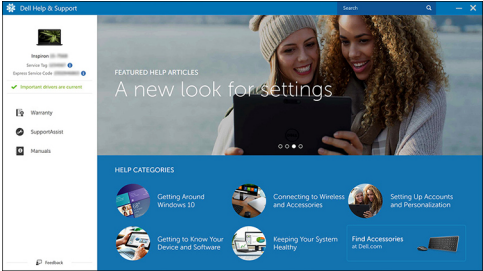
No account? [Create one!](#)

Microsoft privacy statement

Sign in

7. Zlokalizuj aplikacje firmy Dell w menu Start systemu Windows i użyj ich — zalecane.

Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell

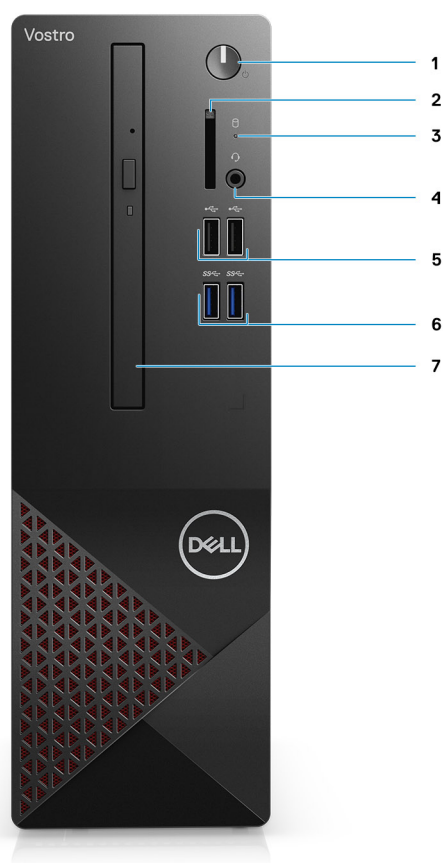
	Rejestracja produktu firmy Dell Zarejestruj swój komputer firmy Dell.
	Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell Dostęp do pomocy i wsparcia dla komputera. 
	SupportAssist Proaktywnie monitoruje kondycję podzespołów i oprogramowania komputera. UWAGA: Odnów lub rozszerz gwarancję, klikając datę ważności gwarancji w aplikacji SupportAssist.
	Program Dell Update Aktualizuje komputer poprawkami krytycznymi i instaluje ważne sterowniki urządzeń po ich udostępnieniu.
	Aplikacja Dell Digital Delivery Pobieranie aplikacji, w tym zakupionego oprogramowania, które nie było fabrycznie zainstalowane na komputerze.

8

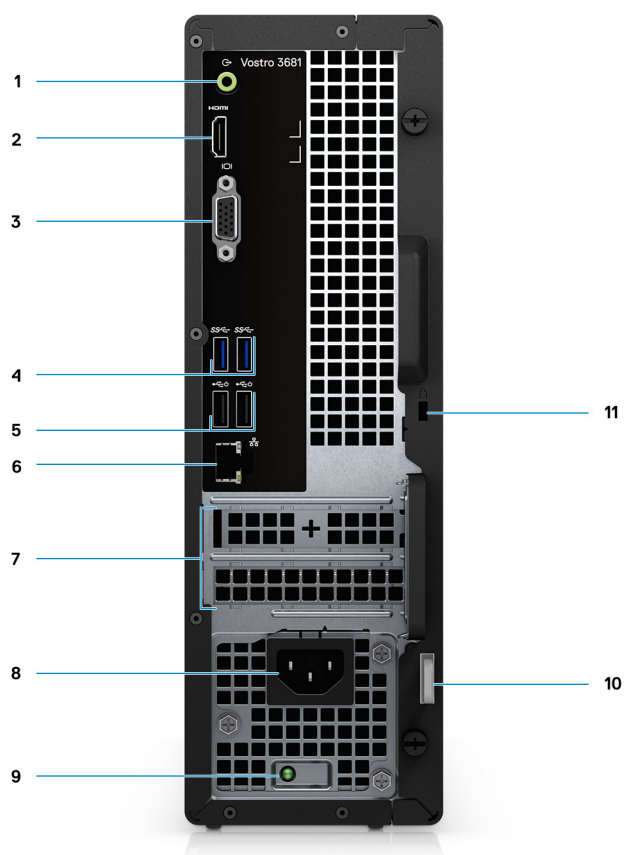
Konfigurowanie komputera

Przegląd obudowy

Przód



1. Przycisk zasilania
2. Czytnik kart SD
3. Dioda aktywności dysku twardego
4. Uniwersalne gniazdo audio
 - i UWAGA:** Funkcja globalnego gniazda zestawu słuchawkowego 3,5 mm zależy od konfiguracji modelu. Aby uzyskać najlepsze rezultaty, należy korzystać z zalecanych akcesoriów audio firmy Dell.
5. 2 porty USB 2.0 Type-A
6. 2 porty USB 3.2 Type-A pierwszej generacji
7. Napęd optyczny 9,5 mm DVD +/- R/W z tacką (opcjonalnie)



1.
 - Wyjście liniowe z możliwością zmiany trybu na wejście liniowe (w przypadku komputera w konfiguracji z kartą Realtek)
 - Wyjście liniowe (w przypadku komputera w konfiguracji z kartą C-Media)
2. Port HDMI 1.4b
3. Gniazdo VGA
4. 2 porty USB 3.2 Type-A pierwszej generacji
5. 2 porty USB 2.0 Type-A z funkcją Smart Power On
6. Port Ethernet
7. Gniazda rozszerzeń
8. Gniazdo zasilacza
9. Wskaźnik LED zasilacza
10. Ucho kłódki
11. Gniazdo linki zabezpieczającej Kensington

Dane techniczne komputera Vostro 3681

Wymiary i waga

Tabela 2. Wymiary i waga

Opis	Wartości
Wysokość	290 mm (11,42")
Szerokość	92,6 mm (3,65")
Głębokość	292,8 mm (11,53")
Masa (w przybliżeniu):	4,66 kg (10,28 funta) — wartość maksymalna
UWAGA: Masa jednostki systemowej zależy od zamówionej konfiguracji oraz od pewnych zmiennych produkcyjnych.	

Procesory

- UWAGA:** Produkty Global Standard Products (GSP) należą do grupy produktów firmy Dell, których dostępność oraz synchronizacja wymiany są zarządzane w skali światowej. Zapewniają dostępność tej samej platformy na całym świecie. Umożliwia to klientom zmniejszenie liczby używanych konfiguracji, a co za tym idzie również kosztów. Umożliwia to również firmom implementowanie globalnych standardów informatycznych przez wybór określonych konfiguracji produktów na całym świecie.
- UWAGA:** Numery procesorów nie określają ich wydajności. Dostępność procesorów może ulec zmianie i może się różnić w zależności od regionu/kraju.

Tabela 3. Procesory

Procesory	Moc	Liczba rdzeni	Liczba wątków	Szybkość	Pamięć podręczna	Zintegrowana karta graficzna
Intel Pentium Gold G-6400 dziesiątej generacji	58 W	2	4	Do 4,0 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Core i3-10100 dziesiątej generacji	65 W	4	8	Od 3,6 GHz do 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-10400F dziesiątej generacji	65 W	6	12	Od 2,9 GHz do 4,3 GHz	12 MB	nd.
Intel Core i5-10400 dziesiątej generacji	65 W	6	12	Od 2,9 GHz do 4,3 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630

Tabela 3. Procesory (cd.)

Procesory	Moc	Liczba rdzeni	Liczba wątków	Szybkość	Pamięć podręczna	Zintegrowana karta graficzna
Intel Core i7-10700 dziesiątej generacji	65 W	8	16	Od 2,9 GHz do 4,8 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-10700F dziesiątej generacji	65 W	8	16	Od 2,9 GHz do 4,8 GHz	16 MB	nd.
Intel Celeron G-5900 dziesiątej generacji	58 W	2	2	Do 3,4 GHz	2 MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Celeron G5905 dziesiątej generacji	58 W	2	2	Do 3,5 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Pentium Gold 6405 dziesiątej generacji	58 W	2	4	Do 4,1 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics
Intel Core i3-10105 dziesiątej generacji	65 W	4	8	Od 3,7 GHz do 4,4 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics
Intel Core i5-10505 dziesiątej generacji	65 W	6	12	Od 3,2 GHz do 4,6 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630

Mikroukład

Tabela 4. Mikroukład

Opis	Wartości
Mikroukład	B460
Procesor	Procesory Intel Core i3/i5/i7, Intel Pentium Gold G-6400 lub Intel Celeron G-5900 dziesiątej generacji
Przepustowość magistrali DRAM	64 bity
Magistrala PCIe	Maksymalnie trzecia generacja

System operacyjny

Vostro 3681 obsługuje następujące systemy operacyjne:

- Windows 11 Home, 64-bitowy
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitowy
- Windows 11 Pro, 64-bitowy
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitowy
- Windows 10 Home, wersja 64-bitowa

- Windows 10 Pro (64-bitowy)
- Ubuntu 18.04 LTS (64-bitowy)

Pamięć

Tabela 5. Dane techniczne pamięci

Opis	Wartości
Gniazda	2 gniazda UDIMM
Typ	DDR4
Szybkość	• 2666 MHz • 2933 MHz (obsługiwane przez procesor Core i7-10700)  UWAGA: Szybkość pamięci może ulec zmianie w zależności od regionu.
Maksymalna pojemność pamięci	64 GB
Minimalna pojemność pamięci	4 GB
Ilość pamięci na gniazdo	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Obsługiwane konfiguracje:	• 4 GB: 1 x 4 GB • 8 GB: 1 x 8 GB, 8 GB, 2 x 4 GB • 12 GB: 1 x 4 GB i 1 x 8 GB • 16 GB: 1 x 16 GB, 2 x 8 GB • 32 GB: 1 x 32 GB, 2 x 16 GB • 64 GB: 2 x 32 GB

Porty i złącza

Tabela 6. Porty i złącza

Opis	Wartości
Przód	
USB	• Dwa porty USB 3.2 Type-A pierwszej generacji • Dwa porty USB 2.0 Type-A
Audio	• Uniwersalne gniazdo audio (w przypadku komputera w konfiguracji z kartą Realtek) • Globalne złącze zestawu słuchawkowego (w przypadku komputera w konfiguracji z kartą C-Media)  UWAGA: Funkcja globalnego gniazda zestawu słuchawkowego 3,5 mm zależy od konfiguracji modelu. Aby uzyskać najlepsze rezultaty, należy korzystać z zalecanych akcesoriów audio firmy Dell.
Tył	
Sieć	Jeden port RJ45 10/100/1000 Mb/s
USB	• Dwa porty USB 3.2 Type-A pierwszej generacji • Dwa porty USB 2.0 Type-A z funkcją Smart Power On

Tabela 6. Porty i złącza (cd.)

Opis	Wartości
Audio	- Wyjście liniowe z możliwością zmiany trybu na wejście liniowe (w przypadku komputera w konfiguracji z kartą Realtek) - Wyjście liniowe (w przypadku komputera w konfiguracji z kartą C-Media)
Wideo	- Jeden port HDMI 1.4b - Jedno złącze VGA UWAGA: Porty wideo nie są dostępne w systemach z procesorami Intel Core i5-10400F i i7-10700F.
Czytnik kart pamięci	Czytnik kart SD 4.0 (opcjonalnie)
Zabezpieczenia	- Gniazdo linki zabezpieczającej Kensington - Jedno ucho kłódki
Wewnętrzne	
Rozszerzenia	- Jedno gniazdo PCIe x1 o połowie wysokości - Jedno gniazdo PCIe x16 o połowie wysokości
M.2	- Jedno gniazdo M.2 2230 na hybrydową kartę Wi-Fi i Bluetooth - Jedno gniazdo M.2 2230/2280 na dysk SSD UWAGA: Aby dowiedzieć się więcej na temat funkcji różnych typów kart M.2, zapoznaj się z artykułem w bazie wiedzy https://www.dell.com.

Komunikacja

Ethernet

Tabela 7. Ethernet — dane techniczne

Opis	Wartości
Numer modelu	Realtek RTL8111HS
Szybkość przesyłania danych	10/100/1000 Mb/s

Moduł łączności bezprzewodowej

Tabela 8. Dane techniczne modułu sieci bezprzewodowej

Opis	Wartości		
Numer modelu	Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Szybkość przesyłania danych	Do 433 Mb/s	Do 1,73 Gb/s	Do 150 Mb/s
Obsługiwane pasma częstotliwości	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz

Tabela 8. Dane techniczne modułu sieci bezprzewodowej (cd.)

Opis	Wartości		
Standardy bezprzewodowe	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
Szyfrowanie	64-/128-bitowe WEP - AES-CCMP - TKIP	64-/128-bitowe WEP - AES-CCMP - TKIP	64-/128-bitowe WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tabela 9. Dane techniczne audio

Opis	Wartości	
	Opcja 1	Opcja 2
Typ	Stereofoniczny kodek High Definition Audio	Stereofoniczny kodek USB Audio
Kontroler	Realtek ALC3246 (w przypadku komputera w konfiguracji z kartą Realtek)	C-Media CM6548 (w przypadku komputera w konfiguracji z kartą C-Media)
Interfejs wewnętrzny	Dźwięk o wysokiej rozdzielczości	USB 2.0
Interfejs zewnętrzny	- Jedno gniazdo uniwersalne audio (z przodu) - Jedno wyjście/wejście liniowe audio (z tyłu)	- Jedno globalne gniazdo zestawu słuchawkowego (z przodu) - Jedno wyjście liniowe (z tyłu)

Pamięć masowa

Komputer obsługuje jedną lub więcej spośród następujących konfiguracji:

- Jeden 3,5-calowy dysk twardy SATA o prędkości 7200 obr./min
- Jeden dysk SSD NVMe PCIe x4 M.2 trzeciej generacji
- Jeden napęd optyczny 9,5 mm DVD +/-R/W z tacką

Podstawowy dysk twardy komputera różni się w zależności od konfiguracji pamięci masowej. W przypadku komputerów:

- z dyskiem M.2 jest to dysk podstawowy
- bez dysku M.2 dyskiem podstawowym jest dysk twardy 3,5".

UWAGA: W przypadku dwóch 2,5-calowych dysków twardych w konfiguracji z pamięcią Intel Optane należy odłączyć od kontrolera drugi dysk twardy, by umożliwić obsługę pamięci Intel Optane Memory w systemie operacyjnym Windows.

Tabela 10. Specyfikacja pamięci masowej

Typ pamięci masowej	Typ interfejsu	Pojemność
3,5-calowy dysk twardy SATA o prędkości 7200 obr./min	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 2 TB
Dysk SSD M.2 Class 35	PCIe x4 NVMe	Do 512 GB

Tabela 10. Specyfikacja pamięci masowej (cd.)

Typ pamięci masowej	Typ interfejsu	Pojemność
Napęd optyczny 8x DVD +/- R/W	SATA AHCI	Zależnie od dostawcy

Tabela 11. Napęd optyczny 9,5mm 8x DVD R/W

Opis	Wartości
Typ	Napęd optyczny 9,5 mm 8x DVD +/- R/W z tacką (opcjonalnie)
Wymiary zewnętrzne bez ramki (szer. x wys. x głęb.)	8,0 mm (5,04") x 9,5 mm (0,37") x 126,1 mm (4,97")
Masa (maksymalna)	140 g (0,39 funta)
Typ interfejsu i szybkość maksymalna	SATA 1,5 Gb/s
Pojemność dysku	Standardowe
Wewnętrzny rozmiar bufora	0,5 MB
Czas reakcji (standardowo)	Zależnie od dostawcy
Maksymalne prędkości transmisji danych	
Zapis	8x DVD/24x CD
Odczyt	8x DVD/24x CD
Zasilanie	
Wymagania dotyczące zasilania prądem stałym	5 V
Prąd stały	1300 mA
Warunki otoczenia podczas pracy (bez kondensacji):	
Zakres temperatur podczas pracy	od 5°C do 50°C
Zakres wilgotności względnej	Od 10% do 90%
Maksymalna temperatura termometru wilgotnego	29°C
Wysokość n.p.m.	Od 0 m do 3048 m
Warunki otoczenia podczas przechowywania (bez kondensacji)	
Zakres temperatur podczas pracy	-40°C do 65°C
Zakres wilgotności względnej	Od 5% do 95%
Maksymalna temperatura termometru wilgotnego	38°C
Wysokość n.p.m.	Od 0 m do 10 600 m

Czytnik kart pamięci

 **UWAGA:** Czytnik kart pamięci i konfiguracja z dwoma modułami M.2 wzajemnie się wykluczają.

Tabela 12. Dane techniczne czytnika kart pamięci

Opis	Wartości
Typ	Czytnik kart SD 4.0 (opcjonalnie)
Obsługiwane karty	- Secure Digital High Capacity (SDHC) - Secure Digital Extended Capacity (SDXC) - Secure Digital (SD)

Zasilacz

Tabela 13. Parametry zasilacza

Opis	Wartości
Typ	D9 200 W EPA Bronze
Napięcie wejściowe	prąd przemienny 90 V do 264 V
Częstotliwość wejściowa	47 Hz do 63 Hz
Prąd wejściowy	3,20 A
Prąd wyjściowy (praca ciągła)	• 12 VA/16,50 A • 12 VB/14 A Tryb czuwania: • +12 VA/0,5 A • +12 VB/2,5 A
Znamionowe napięcie wyjściowe	• 12 VA • 12 VB
Zakres temperatur:	
Podczas pracy	od 5°C do 45°C (od 41°F do 113°F)
Podczas przechowywania	od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F)

Video (Grafika)

Tabela 14. Dane techniczne zintegrowanej karty graficznej

Zintegrowana karta graficzna			
Kontroler	Obsługa wyświetlaczy zewnętrznych	Rozmiar pamięci	Procesor
Intel UHD Graphics 610	• VGA • HDMI 1.4b	Współużytkowana pamięć systemowa	Intel Celeron i Pentium Gold dziesiątej generacji
Intel UHD Graphics 630	• VGA • HDMI 1.4b	Współużytkowana pamięć systemowa	Procesor Intel Core i3/i5/i7 dziesiątej generacji

Tabela 15. Dane techniczne oddzielnej karty graficznej

Niezależna jednostka przetwarzania grafiki			
Kontroler	Obsługa wyświetlaczy zewnętrznych	Rozmiar pamięci	Typ pamięci
NVIDIA GeForce GT730	• Jedno złącze HDMI • 1x Dual Link DVI-D	2 GB	GDDR5

Bateria CMOS

Tabela 16. Bateria CMOS

Marka	Typ	Napięcie	Skład	Czas eksploatacji baterii
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	litowo-metalowa	Ciągłe rozładowanie przy obciążeniu 15 kΩ do napięcia końcowego 2,0 V. 20°C ±2°C: 940 godz. lub dłużej, 910 godz. lub dłużej po 12 miesiącach.

Zabezpieczenia

Tabela 17. Zabezpieczenia

Opcje zabezpieczeń	Vostro 3681
Gniazdo linki zabezpieczającej Kensington	obsługiwane
Kłódka	obsługiwane

Bezpieczeństwo danych

Tabela 18. Bezpieczeństwo danych

Opcje zabezpieczeń danych	Wartości
Microsoft Windows BitLocker	obsługiwane
Usuwanie danych z lokalnego dysku twardego z poziomu systemu BIOS (bezpieczne wymazywanie)	obsługiwane

Środowisko pracy komputera

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu: G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Tabela 19. Środowisko pracy komputera

Opis	Podczas pracy	Podczas przechowywania
Zakres temperatur	Od 10°C do 35°C (od 50°F do 95°F)	-40°C do 65°C (-40°F do 149°F)
Wilgotność względna (maksymalna)	20% do 80% (bez kondensacji)	5% do 95% (bez kondensacji)
Wibracje (maksymalne)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Udar (maksymalny)	40 G†	105 G†
Wysokość nad poziomem morza (maksymalna)	Od 0 m do 3048 m (od 0 stóp do 10 000 stóp)	od 0 m do 10668 m (od 0 stóp do 35000 stóp)

* Mierzone z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.

† Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy dysk twardy jest używany.

‡ Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy głowica dysku twardego jest w położeniu spoczynkowym.

Certyfikat Energy Star i moduł Trusted Platform Module (TPM)

Tabela 20. Energy Star i moduł TPM

Funkcje	Dane techniczne
Energy Star	Zgodność z przepisami
Oddzielny moduł TPM	(opcjonalnie)

Środowisko pracy

Tabela 21. Parametry środowiska

Cecha	
Opakowanie z możliwością recyklingu	Tak
Obudowa bez BFR/PVC	Nie
Obsługa opakowań w orientacji pionowej	Tak
Opakowanie MultiPack	Tak (tylko DAO)
Energooszczędny zasilacz	Standardowe
Zgodny z ENV0424	Tak

UWAGA: Opakowania z włókna drzewnego zawierają co najmniej 35% zawartości pochodzącej z recyklingu w stosunku do całkowitej masy włókna drzewnego. Opakowania bez zawartości włókna drzewnego mogą być zgłaszane jako nieodpowiednie. Przewidywane wymagane kryteria standardu EPEAT Revision 1H 2018.

Serwis i pomoc techniczna

UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji na temat planów serwisowych firmy Dell, zobacz <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>

Tabela 22. Serwis i pomoc techniczna

	Vostro 3681
Roczna gwarancja podstawowa z serwisem na miejscu w następnym dniu roboczym	Standardowe
2–4-letnia gwarancja ¹ z serwisem na miejscu w następnym dniu roboczym ² (3-3-3)	(opcjonalnie)
ProSupport	(opcjonalnie)
ProSupport plus	(opcjonalnie)
Ochrona przed przypadkowymi uszkodzeniami	(opcjonalnie)

¹Aby otrzymać egzemplarz naszej gwarancji lub ograniczonej gwarancji, należy wysłać odpowiedni wniosek na adres: Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Więcej informacji można znaleźć pod adresem www.dell.com/warranty.

² Usługa może być świadczona przez inną firmę. Jeśli próba telefonicznego rozwiązania problemu nie przyniesie rezultatu, zostanie wysłany pracownik pomocy technicznej. Zastosowanie mają ograniczenia geograficzne, ograniczenia dostępności części oraz warunki

umowy serwisowej. Czas wykonania usługi zależy od pory dnia, w której skontaktowano się z firmą Dell. DOTYCZY TYLKO STANÓW ZJEDNOCZONYCH.

Oprogramowanie

Niniejszy rozdział zawiera szczegółowe informacje na temat obsługiwanych systemów operacyjnych oraz instrukcje dotyczące sposobu instalacji sterowników.

System operacyjny

Vostro 3681 obsługuje następujące systemy operacyjne:

- Windows 11 Home, 64-bitowy
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitowy
- Windows 11 Pro, 64-bitowy
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitowy
- Windows 10 Home, wersja 64-bitowa
- Windows 10 Pro (64-bitowy)
- Ubuntu 18.04 LTS (64-bitowy)

Pobieranie sterowników

Kroki

1. Włącz komputer.
2. Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support.
3. Wpisz kod Service Tag komputera i kliknij opcję **Prześlij**.
 **UWAGA:** Jeśli nie masz kodu Service Tag, skorzystaj z funkcji automatycznego wykrywania znacznika albo ręcznie wyszukaj model swojego komputera.
4. Kliknij pozycję **Sterowniki i pliki do pobrania**.
5. Kliknij przycisk **Wykryj sterowniki**.
6. Przeczytaj i zaakceptuj warunki korzystania z narzędzia **SupportAssist**, po czym kliknij przycisk **Kontynuuj**.
7. W razie potrzeby komputer zacznie pobieranie i instalację narzędzia **SupportAssist**.
 **UWAGA:** Zapoznaj się z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami dotyczącymi konkretnej przeglądarki.
8. Kliknij opcję **Wyświetl sterowniki do mojego systemu**.
9. Kliknij przycisk **Pobierz i zainstaluj**, aby zainstalować wszystkie aktualizacje sterowników wykryte dla swojego komputera.
10. Wybierz miejsce, w którym mają zostać zapisane pliki.
11. Jeśli pojawi się monit funkcji **Kontrola konta użytkownika**, wyraż zgodę na wprowadzanie zmian w systemie.
12. Aplikacja zainstaluje wszystkie wykryte sterowniki i aktualizacje.
 **UWAGA:** Nie wszystkie pliki mogą być instalowane automatycznie. Przejrzyj podsumowanie instalacji, aby sprawdzić, czy jest wymagana instalacja ręczna.
13. Aby ręcznie pobrać i zainstalować sterownik, kliknij opcję **Kategoria**.
14. Z listy rozwijanej wybierz preferowany sterownik.
15. Kliknij **Pobierz**, aby pobrać sterownik dla swojego komputera.
16. Po zakończeniu pobierania przejdź do folderu, w którym został zapisany plik sterownika.
17. Kliknij dwukrotnie ikonę pliku sterownika i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zainstalować sterownik.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 23. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	www.dell.com
Aplikacja My Dell	
Porady	
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz Contact Support , a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pomoc online dla systemu operacyjnego	www.dell.com/support/windows
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Komputer Dell jest oznaczony unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące komputera Dell można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej na stronie www.dell.com/support . Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera artykuł Znajdowanie kodu Service Tag komputera .
Artykuły z bazy wiedzy Dell dotyczące różnych kwestii związanych z komputerem	1. Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support. 2. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Baza wiedzy. 3. W polu wyszukiwania na stronie bazy wiedzy wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz www.dell.com/contactdell.

 **UWAGA:** Dostępność usług różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim kraju bądź regionie.

 **UWAGA:** Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.